

# Inteligencia Artificial en la Administración Local

*Hackeando* la burocracia con Prompt Engineering

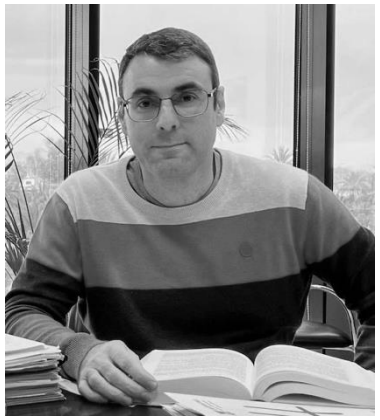
# ¿Quién soy yo?

**Xavi Barber**

(E-mail: xbarber@umh.es )



# Xavi Barber



- Catedrático del área de Estadística de la Universidad Miguel Hernández (UMH)
- Director de la Unidad Mixta de Investigación UMH-FISABIO
- Subdirector de Centro de Investigación Operativa
- Estadístico Europeo Acreditado por la *Federation of European National Statistical Societies.*
- *Chair* del *Representative Council* de la *International Biometric Society* (>5000 asociados)

- **<u>Investigación</u>**:
  - Aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial para la medicina personalizada,
  - Uso de técnicas bayesianas para modelos predictivos.

- **<u>Transferencia de conocimiento</u>**:
  - Sociedad Valenciana de Reumatología, Instituto de Salud Carlos III, Ayuntamiento de Elche, Mutua de Levante, El Pozo, BTSA, BIOTECNOLOGIAS APLICADAS , AIRE-MB, Generalitat Valenciana, DOP Vinos Alicante, DOP Vinos Marina Alta, DOP Granada Mollar, distintos registros de la propiedad.
  - Colaborador del Ministerio del Interior (Secretaría de Estado de Seguridad), la Policía Nacional y la Guardia Civil con el proyecto VioGen.
  - Miembro de la *TaskForce IA4Covid* de asesoramiento a Presidencia de la GVA.
  - Consultor IA para *Abbot Global Healthcare & Research*.
  - Cursos de formación de IA impartidos: Ajuntament de Dénia, CREAMA, Sociedad Iberoamericana de Bioestadística.



# Módulo 1: Fundamentos y Prompting

Domina el arte de dar órdenes a la máquina

# ¿Qué es el Prompt Engineering?

Es la **optimización de instrucciones** para mejorar la precisión y utilidad de la IA.

> **Mensaje Clave:** La diferencia entre un buen prompt y uno malo es la misma que hay entre un trabajo profesional y uno amateur.



# Casos de Uso Administrativo

### Atención Ciudadana

Categorizar quejas y redactar borradores de respuestas empáticas.

### Informes Técnicos

Resumir normativas extensas y leyes autonómicas en segundos.

### Comunicación

Redacción de bandos municipales y notas de prensa oficiales.

# La Estructura de un Prompt Ideal

| Elemento | Ejemplo Práctico |
| --- | --- |
| **1. Identidad / Rol** | "Actúa como un técnico de servicios sociales..." |
| **2. Objetivo** | "Redacta un bando municipal sobre el reciclaje." |
| **3. Contexto** | "Somos un municipio de 20.000 habitantes..." |
| **4. Restricciones** | "No uses lenguaje técnico, usa tono cercano." |
| **5. Formato** | "Preséntalo en una tabla comparativa." |

# Zero-shot vs. Few-shot

**Zero-shot**

Pedir algo de forma directa sin ejemplos previos.

"Escribe un acta de reunión..."

**Few-shot**

Mostrar a la IA uno o más ejemplos previos para que imite el estilo.

"Aquí tienes 3 actas anteriores. Usa este mismo estilo para la nueva..."

# Chain of Thought (Razonamiento)

Paso a Paso

**Enseña a la IA a razonar**

Pedir al modelo que **"razone su respuesta paso a paso"** reduce los errores lógicos en un 60%.

Fundamental para: Procesos de contratación, justificaciones de subvenciones y normativa técnica.

# Estrategias Rápidas: R-T-F y T-A-G

## R-T-F

**Rol:** ¿Quién eres?

**Tarea:** ¿Qué haces?

**Formato:** ¿Cómo lo entregas?

## T-A-G

**Tarea:** Redactar borrador.

**Acción:** Buscar claridad.

**Objetivo:** Que lo entienda un abuelo o un niño.

# Ejemplo

# R-T-F

Un técnico municipal debe anunciar en redes sociales la apertura del nuevo polideportivo en el barrio.

**Rol:** Eres un responsable de comunicación del Ayuntamiento.

**Tarea:** Redactar una nota informativa sobre la apertura del nuevo polideportivo.

**Formato:** En formato breve, con tono cercano, para redes sociales.

# Ejemplo T-A-G

Un funcionario quiere revisar un borrador de resolución para mejorar su claridad antes de su publicación oficial.

**Tarea:** Revisar un borrador de resolución administrativa.

**Acción:** Detectar ambigüedades o tecnicismos innecesarios.

**Objetivo:** Mejorar la calidad para facilitar su comprensión a la ciudadanía.

# Ejemplo

# B-A-B

El área de atención ciudadana busca mejorar la calidad de las respuestas a quejas.

**Before:** Actualmente, las quejas ciudadanas se responden con plantillas genéricas.
**After:** Queremos llegar a un sistema con respuestas más personalizadas, empáticas y claras.

**Bridge:** Propón un esquema de uso de IA para mejorar la redacción y el tratamiento de estas comunicaciones.

## ***Esquema IA: Respuestas ciudadanas (personalizadas y claras)***

1. ***Análisis inteligente de la queja:*** *Identifica tema, datos clave, urgencia y sentimiento.*
2. ***Generación de borrador empático:*** *Crea una respuesta inicial, incorporando datos específicos de la queja y un tono adecuado.*
3. ***Clarificación y simplificación del lenguaje:*** *Detecta tecnicismos o ambigüedades. Sugiere alternativas sencillas y directas.*
4. ***Propuesta de Próximos Pasos claros:*** *Sugiere acciones concretas, plazos estimados y donde consultar el estado de su caso.*
5. ***Retroalimentación y Mejora continua:*** *Aprende de las correcciones y validaciones humanas para refinar futuros borradores.*

# Ejemplo

# C-A-R-E

El ayuntamiento quiere lanzar una campaña de sensibilización sobre reciclaje.

**Contexto:** El ayuntamiento quiere fomentar el uso correcto del contenedor marrón para residuos orgánicos.

**Acción:** Genera una propuesta de campaña de sensibilización.

**Resultado:** Aumentar el uso correcto del contenedor marrón.

**Ejemplo:** Incluir eslogan y posible material visual inspirado en campañas anteriores. [Conéctate a Internet].

# Ejemplo

# R-I-S-E

Un técnico debe analizar un informe PDF con resultados de una encuesta vecinal.

**Rol:** Actúas como un técnico de participación ciudadana.

**Input:** Un PDF con los resultados de la última encuesta vecinal.

**Steps:** (1) Resume los reclamos más repetidos, (2) clasifícalos y (3) propón medidas.

**Expectation:** Crear un informe breve para enviar al área de Urbanismo.

*Estimados/as responsables del Área de Urbanismo,*

*Tras el análisis exhaustivo de los resultados de la reciente encuesta vecinal [...]*

***1.Movilidad y Viales (45% de las quejas relativas a infraestructura)***

- ***Reclamos Clave:***
  - *Mal estado del pavimento y baches en calles secundarias.*
  - *Escasez de aparcamiento en zonas céntricas y residenciales.*
  - *Falta de seguridad y visibilidad en pasos de peatones.*
- ***Medidas Iniciales propuestas:***
  - *Elaboración de un **plan de bacheo y repavimentado** urgente.*
  - *Estudio para la habilitación de **nuevas zonas de aparcamiento** disuasorio o regulado.*
  - *Revisión y mejora de la **señalización** y **visibilidad** de pasos de peatones.*

# Estrategias para Expedientes Reales

| Método | Enfoque Principal |
| --- | --- |
| **P-A-T-I-O** | Priorización, Audiencia, Trazabilidad, Impacto y Obligaciones. Ideal para responder licencias de obras. |
| **D-E-C-I-D-E** | Definir, Examinar, Contextualizar, Ilustrar, Documentar y Evaluar. Ideal para informes técnicos de alta dirección. |

# Ejemplo

# P-A-T-I-O

Un ciudadano consulta por email sobre licencias para reformas menores en su vivienda.

**+TAREA/CONTEXTO:** Redacta una respuesta clara para un ciudadano que pregunta por licencias de obras menores
**Priorización:** Licencias menores.

**Audiencia:** Ciudadanos sin conocimientos técnicos.

**Trazabilidad:** Ordenanza Municipal de Obras Menores.

**Impacto:** Explica requisitos, plazos y documentación según la ordenanza municipal.

**Obligaciones:** Advertir sobre inspecciones y sanciones en caso de incumplimiento.

# Ejemplo

# D-E-C-I-D-E

El área técnica quiere presentar un informe sobre accesibilidad en edificios públicos.

**Definir:** Necesidad de adaptar accesos en edificios municipales.

**Examinar:** Identificar barreras arquitectónicas y normativa vigente.

**Contextualizar:** Analizar legislación estatal y local.

**Ilustrar:** Incluir ejemplos de otros ayuntamientos.

**Documentar:** Preparar en formato de informe técnico.

**Evaluar:** Identificar el riesgo de no adecuación y proponer fases de mejora.

# Ejercicio 2.1

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y háznosla llegar. Usa este formato de prompt.

**Rol:**

**Tarea:**

**Formato:**

Mandar vía https://cio.umh.es/cursodenia2/

-Ejercicio(describe el ejercicio: **Ejercicio 2.1**

-Escribe aquí el resultado del ejercicio si es necesario:

**Manda tu prompt y la solución proporcionada por la IA (o adjunta archivo registrándote con Gmail)**

# Módulo 2: Textos Administrativos

Del audio al acta y de la ley al resumen

# Riesgos y Responsabilidad



"El mayor peligro son las **Alucinaciones**. La IA predice texto, no verifica hechos legales."

**¡EL EXPERTO HUMANO ES IMPRESCINDIBLE!**

# El Asistente que Nunca Duerme

La Inteligencia Artificial Generativa (**IAG**) llega a la Administración para **agilizar** tareas manuales y **potenciar** nuestro análisis.

**Pregunta clave:**

¿Podemos aprovechar su poder de forma segura y responsable?

Es una herramienta diseñada para **asistir**, no para sustituir. Puede analizar datos, resumir textos complejos y transformar notas en borradores iniciales.



# La IA Propone, el Experto Dispone

La **tecnología** es un **asistente**, **no** un **sustituto** del **juicio humano.** Carece de **experiencia**, **contexto** y **responsabilidad.**

El **rol** del **profesional** es **insustituible** para:

- **Verificar** la veracidad.
- **Validar** la coherencia.
- **Aportar** el conocimiento técnico.



Análisis de datos

# El Ciclo de Mejora



## Generar ➔ Revisar ➔ Refinar

El primer texto de la IA es solo un borrador. Tu labor es validar la coherencia y la exactitud legal antes de que el documento salga de tu oficina.



# Taller práctico: ¡Manos a la obra!

Vamos a trabajar sobre **documentos reales** para ver cómo la IA puede ayudarnos en **tareas concretas**.

**Objetivo:** Aprender a dar instrucciones precisas (**prompts**) para **delegar** en la IA tareas de **análisis**, **resumen** y **redacción** sobre documentos reales.



Informes



Resoluciones



Actas



Pliegos Técnicos

# Gestión de Actas: De la Voz al Papel

| Audio | Transcripción | IA Analista | Acta Final |
| --- | --- | --- | --- |
| Grabar Pleno (Whisper, Teams) | Texto íntegro bruto | Generar resumen ejecutivo | Acuerdos y responsables |

# RAG: IA con tu propia Normativa

**RAG** (por sus siglas en inglés, *Retrieval-Augmented Generation* o **Generación Aumentada por Recuperación**) es una técnica de IA que permite a los modelos de lenguaje (como ChatGPT o Gemini) buscar información en bases de datos externas o documentos privados antes de responder a una pregunta.

## ¿Qué es?

Subir tus propios PDFs u Ordenanzas Municipales para que la IA responda **solo** en base a ellos.

## Ventaja

Evita alucinaciones. Utiliza la normativa **específica** de tu ayuntamiento y no una genérica de internet.

# Ahorro de Tiempo con IA

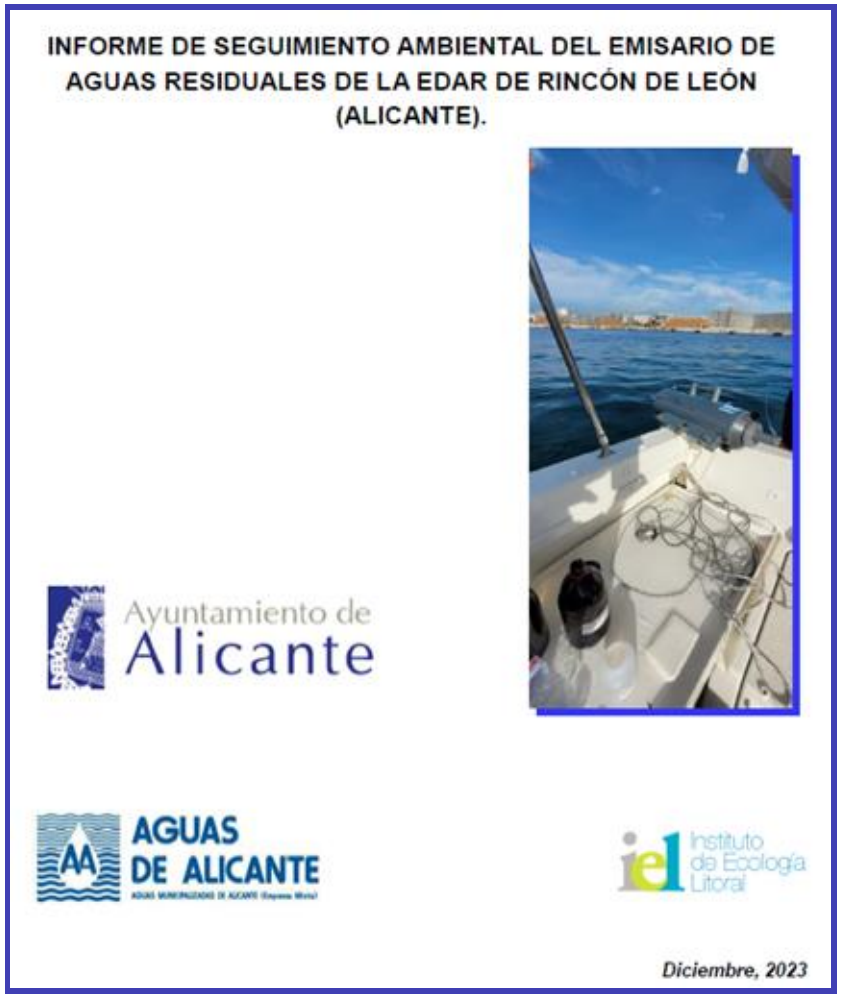



**Estimaciones basadas en tareas administrativas estándar.*

# El Escenario Real: un Informe Técnico

Vamos a trabajar con un **documento real**: **Informe de Seguimiento Ambiental** de las obras de la Conducción R-León de Alicante (2023).

**URL:** Documento PDF.



# Un Prompt para Interpretar Datos

**Prompt**

**Actúa** como un **biólogo marino** especializado en calidad del agua. A partir de los datos de la Tabla 5. Basado en los datos de **Turbidez**, redacta una frase que compare la **claridad** del agua entre las estaciones **R2 y R3**.

**Resultado Generado**

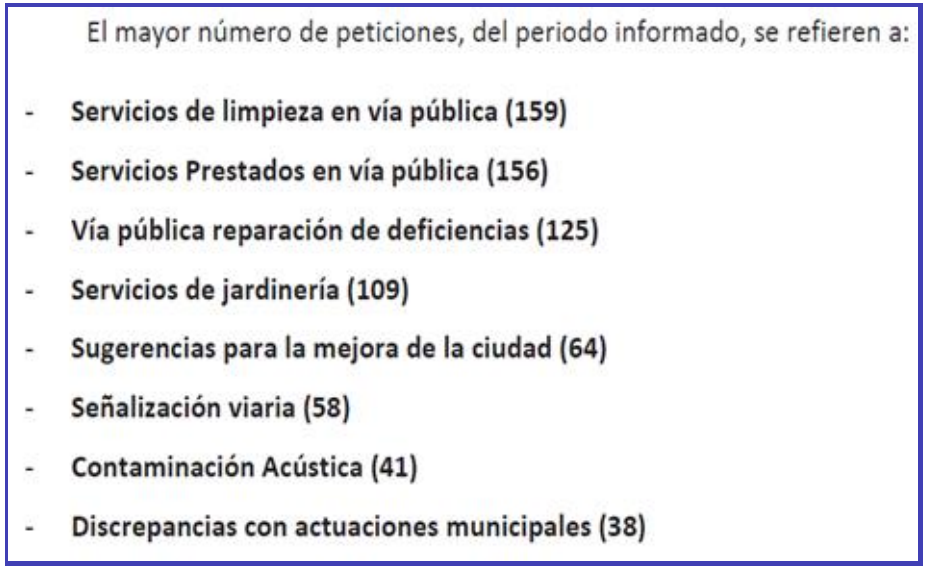
Entre las estaciones **R2 y R3**, el agua es más **clara** en **R2** (0,24 NTU), mientras que en **R3** se observa una **mayor turbidez** (0,40 NTU), lo que indica una menor transparencia.

# Ejercicio 2.2: Análisis de Peticiones

Crear un informe similar al mostrado pero para la Depuradora de Dénia. Utiliza la información de la Web: https://www.epsar.gva.es/denia-ondara-pedreguer

**Tarea:** Redacta un prompt que le pida a la IA lo siguiente:

1. **Actúe** con cierto **rol**.
2. **Crea un informe sobre la depuradora Dénia-Ondara-Pedreguer**



El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (159)**
- **Servicios Prestados en vía pública (156)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (125)**
- **Servicios de jardinería (109)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (64)**
- **Señalización viaria (58)**
- **Contaminación Acústica (41)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (38)**

Tabla 8 del informe (pág 5).

**Instrucciones de envío:**

Mandar tu **prompt** y la **solución** generada por la IA.
**Ejercicio 2.2**

# Módulo 3: Plataformas Avanzadas

El ecosistema de herramientas para el funcionario

# Cinco familias *en una mirada*.

El mercado se reparte en cinco grandes ecosistemas. Cada uno destaca en algo distinto.

OPENAI

## ChatGPT

El más versátil. Ecosistema con Agente, Codex, Atlas y voz.

GOOGLE

## Gemini

Contexto enorme y ecosistema Google: Drive, Gmail, Docs.

ANTHROPIC

## Claude

Mejor escritura natural. Skills, Projects y Code.

XAI

## Grok

IA de Elon Musk; integración fuerte fuerte con X (Twitter).

OPEN SOURCE

## Qwen · Mistral · Llama

Alternativas abiertas. Privacidad y soberanía de datos.

+ NOTA · NotebookLM (Google) va aparte: investigador documental con cero alucinaciones externas— lo veremos al final.

# ¿Qué herramienta *para qué tarea*?

Una primera respuesta. No es la única posible — es la primera a probar.

| SITUACIÓN | HERRAMIENTA RECOMENDADA | POR QUÉ |
|---|---|---|
| Redactar bien (carta, discurso, nota de prensa) | CLAUDE | Tono natural superior — lee como persona, no como IA. |
| Análisis de Excel · datos · encuestas | CHATGPT · ANALISTA | Sube el .xlsx y devuelve informe Word. |
| Documento técnico denso (ordenanza, RD) | NOTEBOOKLM | Cero alucinaciones externas — sólo lo que tú |
| Investigar cruzando webs en tiempo real | AGENT · DEEP RESEARCH | Navega por ti, hace clic, compila. |
| Trabajar dentro de Google Docs / Drive | GEMINI | Integrado nativamente en el paquete Google. |
| Crear app o calculadora propia rápida | CLAUDE · ARTEFACTOS | Publicas y compartes con un link. |

# Tarifas y planes · *mayo 2026.*

| PLATAFORMA | GRATIS | PROFESIONAL | PREMIUM | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|
| ChatGPT | Sí (con anuncios EE.UU.) | Plus · 20 $/mes | Pro · 100 / 200 $/mes | GPT-5.5 default; Plus mantiene 20 $ desde 2023. |
| Gemini | Sí | AI Pro · 22 $/mes | AI Ultra · 250 $/mes | Incluido con Google One AI Premium. |
| Claude | Sí | Pro · 20 $/mes | Max · 100 / 200 $/mes | Sonnet 4.6 free; Opus 4.7 sólo Max. |
| Grok | Sí (en X) | Premium+ · 40 $/mes | SuperGrok · 30 $/mes | Acoplado al ecosistema X. |
| NotebookLM | Sí (generoso) | Plus · 20 $/mes (One AI) | — | Sigue siendo gratis para casi cualquier uso. |
| Qwen / Mistral | Sí | Equivalente | API | Open source · ideal en infraestructura propia. |

+ NOTA · ChatGPT Pro a 100 $/mes lanzado el 9 de abril de 2026 — opción intermedia entre Plus y Pro 200. Free / Go muestran anuncios en EE.UU. desde febrero 2026.

# La línea roja: *privacidad*.

⚠ LÍNEA ROJA · SIN EXCEPCIONES

## Nunca subas datos personales — DNI, NIE, nombres reales, direcciones — a una IA pública.

Aunque sea «sólo un texto».

RGPD SE APLICA TAMBIÉN A IA

## Lo gratis entrena con tus datos.

Las versiones gratuitas de ChatGPT, Gemini y Grok pueden usar tu contenido para entrenar sus modelos.

**Plus de ChatGPT** también lo hace por defecto, a menos que lo desactives en ajustes.

EXCEPCIONES PROFESIONALES

## Cuando sí se puede.

A **ChatGPT Team / Enterprise** — no entrena con tus chats. DPA con OpenAI.

B **Claude Team / Enterprise** — ZDR (Zero Data Retention) disponible.

C **Microsoft 365 Copilot** empresarial — datos dentro del

D **Modelos abiertos** en infra propia — los datos no salen.

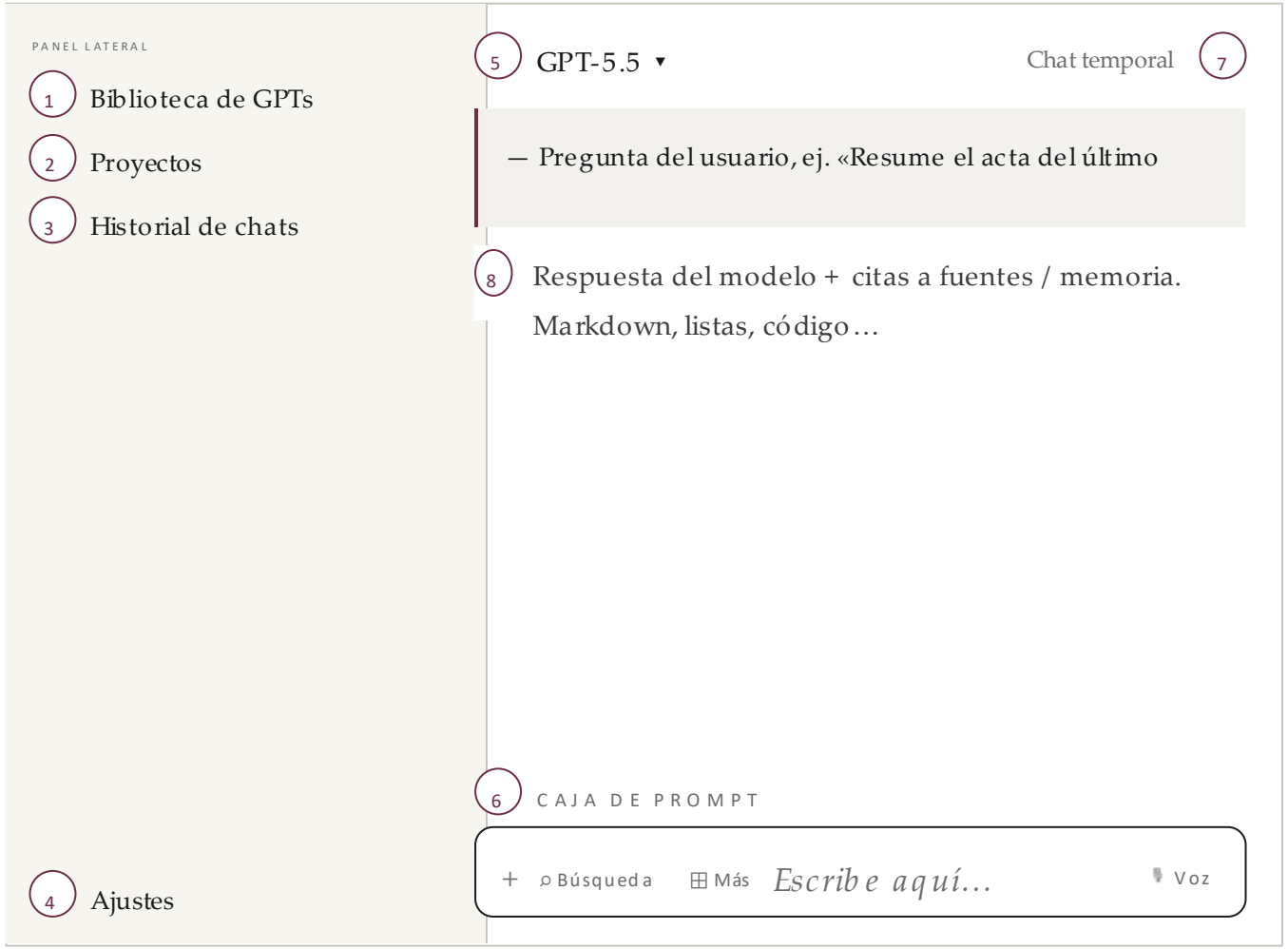
# ChatGPT y OpenAI

## El Estándar de Oro

- Análisis de documentos (PDF, Excel).
- Navegación web en tiempo real.
- **Biblioteca de GPTs:** Asistentes pre-entrenados para tareas específicas.



# La interfaz · *ocho zonas* a conocer.




LAS OCHO ZONAS

01 Biblioteca de GPTs

02 Proyectos

03 Historial de chats

04 Ajustes

05 Selector de modelo

06 Caja de prompt — adjuntar · buscar · más · voz

07 Chat temporal (esquina superior derecha)

08 Respuestas y citas de memoria

# Configuración y *chat temporal*.

CONFIGURACIÓN

## Personalización, memoria, datos.

·01 **Personalización** — tono, formato, idioma. *«Soy técnico de medio ambiente del Ajuntament de Benissa»* mejora todas las las respuestas.

·02 **Memoria** — ChatGPT recuerda lo que le digas. Útil — pero revísala periódicamente.

·03 **Mejoras al modelo · DESACTIVA** si no quieres que tus chats chats entrenen los modelos. Plus la trae *activada por defecto* . *defecto* .

CHAT TEMPORAL

## El «modo incógnito» de ChatGPT.

| | |
|---|---|
| QUÉ | La conversación no se guarda ni se usa para entrenamiento. |
| CUÁNDO | Pruebas con prompts experimentales · material que no no quieres en tu historial · consultas puntuales. |
| CÓMO | Icono superior derecha del área de chat — ventana con un punto. |

# Versiones del modelo · *mayo 2026.*

ChatGPT no es un modelo: son varios. El selector superior izquierdo decide cuál te responde.

| MODELO | ETIQUETA | DESCRIPCIÓN | DISPONIBLE EN |
|---|---|---|---|
| GPT-5.5 Instant | POR DEFECTO | Lanzado el 5 de mayo de 2026. Rápido, menos alucinaciones en derecho, medicina y finanzas. El que sale cuando empiezas a escribir. | Free · Plus · Pro |
| GPT-5.5 Thinking | RAZONAMIENT | Piensa más antes de responder. Para problemas complejos, comparativas, decisiones jurídicas. Tarda 10–60 s. Plus: 80 mensajes / 3 h. | Plus · Pro |
| GPT-5.5 Pro | MÁXIMA POTENCIA | Sólo en planes Pro 100 / 200 $. Para análisis legal, médico o financiero crítico. | Pro 100 / 200 |
| Modelos legacy | DISPONIBLES | GPT-5.4, GPT-5.3, GPT-4o aún accesibles en el desplegable «Más modelos». Útil para reproducir respuestas anteriores. | Plus · Pro |

# Más allá del texto · *adjuntar archivos.*

CUATRO CASOS DE USO

## Con prompt de ejemplo.

A **Resumir un acta de pleno.** *«Identifica los 5 acuerdos acuerdos más relevantes y a quién afecta cada uno.»*

B **Simplificar una ordenanza.** *«Reescribe el en lenguaje claro para vecinos del paseo.»*

C **Analizar un gráfico (imagen).** *«Describe la tendencia tendencia y compárala con datos de turismo de la Marina Marina Alta.»*

D **Transcribir texto de una foto.** *«Pásame a el texto de esta acta manuscrita.»*

FORMATOS ADMITIDOS

## Lo que puedes subir.

| | |
|---|---|
| DOC | **Documentos** — PDF · DOCX · TXT · CSV |
| XLS | **Hojas de cálculo** — XLSX · CSV |
| TXT | **Texto** —Markdown -- MD · |
| IMG | **Imágenes** — PNG · JPG · WEBP |
| AUD | **Audio** — MP3 · WAV (con voz) |
| CO | **Código** — PY · R · JS · SQL · XML |

# Búsqueda en internet *en tiempo real*.

Los modelos tienen una «fecha de corte» en su conocimiento. Sin búsqueda no saben de:

·01
Una ley aprobada ayer.

·02
Las bases de una subvención publicada hoy.

·03
Datos turísticos del último trimestre.

·04
Calendario de fiestas locales 2026.

SOLUCIÓN

## Activa «Búsqueda en internet» en el menú de herramientas.

CÓMO

Caja de prompt > ⌕ o + > «Búsqueda en internet».

CUÁNDO

Actualidad legal · comparativas de mercado · informes basados en hoy.

TRUCO

Pídele que cite las fuentes y compara con una búsqueda manual.

OJO

No todas las fuentes citadas son fiables — verifica la URL.

EJERCICIO

# 2.3

15 MINUTOS

*Activa la búsqueda en internet pide 3 puntos clave + fuentes · compara con Google.*

# Búsqueda en internet.

CASOS COCINADOS PARA BENISSA

A Subvenciones costeras 2026: ¿qué convocatorias autonómicas hay abiertas?

B Normativa de drones recreativos en zonas costeras protegidas.

C Datos de turismo Marina Alta Q1 2026.

INSTRUCCIONES

Activa la búsqueda en internet en ChatGPT. Elige uno de los casos para Benissa (o uno tuyo si algo de actualidad en tu departamento). Pídele **3 puntos clave + fuentes citadas**. Compara con Google manualmente.

ENTREGA · CIO.UMH.ES / CURSOBENISSA

Sesión 4 · Ejercicio 4.1

El prompt usado · la respuesta de ChatGPT · tu valoración (vs. Google).

# Imágenes · *ChatGPT Images 2.0.*

Olvida «DALL-E». Desde 2026, ChatGPT genera imágenes con su propio modelo: razonamiento, búsqueda y consistencia entre 8 imágenes por prompt.

ANATOMÍA DE UN PROMPT VISUAL

## Cinco piezas.

·01 **Estilo** — fotorrealista · ilustración plana · acuarela · 3D infografía. infografía.

·02 **Elementos** — qué aparece: paisaje, objetos, personas

·03 **Paleta** — azules y blancos · tonos cálidos mediterráneos · monocromo.

·04 **Formato** — horizontal redes · vertical cartel · cuadrado Instagram. Instagram.

·05 **Uso** — portada de informe · post · circular interna.

EJEMPLO DE PROMPT

> *«Una ilustración conceptual minimalista que represente la digitalización de los servicios públicos en una ciudad costera costera mediterránea, con tonos azules y terracota, estilo infografía infografía plana, formato horizontal para redes.»*

ACTIVAR

Caja de prompt > ＋ > «Crear imagen».

# Tres herramientas *que casi nadie aprovecha*.

◉ MEMORIA

## Recuerda entre

«Soy técnico de medio ambiente del Ajuntament de Benissa» se queda guardado y no hay que repetirlo.

**Activar** — Ajustes > Personalización · revisa de vez en cuando.

◉ VOZ AVANZADA

## Habla con ChatGPT en castellano.

Conversa hablando, en tiempo real. Ideal Ideal para preparar discursos hablándolos. hablándolos.

**Activar** — botón de onda en la caja de prompt, esquina inferior derecha.

◉ CANVAS

## Editor lateral para textos

Discursos, cartas, normativas. ChatGPT y tú trabajáis sobre el documento simultáneamente. simultáneamente. Sustituye al Word para borradores.

**Pide** — *«Abre esto en Canvas para editarlo.»*

# Biblioteca de *GPTs*.

ESPECIALISTAS PRE-PROGRAMADOS

## ¿Qué es un GPT?

ChatGPTs personalizados con instrucciones, conocimiento y herramientas configuradas.

**Ventaja** — no escribes prompts complejos cada vez. Escribes natural; el GPT ya sabe quién es y para qué.

**Acceso** — Panel lateral > GPT > Explorar.

CATEGORÍAS ÚTILES · ADMINISTRACIÓN

## Para empezar a buscar.

- ·01 Redacción jurídica y administrativa.
- ·02 Análisis de PDF y normativa.
- ·03 Traducción valenciano ↔ castellano.
- ·04 Comunicación clara para ciudadanía.
- ·05 Cálculo de presupuestos y partidas.
- ·06 Resumen de actas y reuniones.

+ NOTA · Crear tus propios GPTs requiere plan Plus (20 $/mes).

# Proyectos · *trabajar de forma organizada*.

CARPETAS INTELIGENTES

## Un proyecto agrupa chats sobre un mismo

Comparte instrucciones globales y mantiene el contexto entre conversaciones.

VENTAJAS

- No repites contexto.
- Documentación compartida.
- Todas las conversaciones en un sitio.

CASOS

- Presupuesto municipal anual.
- Plan de turismo de Benissa.
- Revisión de la ordenanza X.
- Seguimiento de un convenio.

CÓMO CREAR UNO

## Seis pasos.

1. Panel lateral > **Proyectos** > Nuevo.
2. Nombre y descripción breve.
3. Sube documentación de referencia.
4. Define instrucciones globales.
5. Crea chats dentro del proyecto.
6. Asocia chats anteriores existentes.

# Modo Agente · *cuando ChatGPT actúa por ti.*

NO SOLO «HABLA»

«Hace».

⌕ NAVEGA POR TI

## Webs en su lugar.

Abre webs, hace clic, rellena formularios, compara precios, revisa convocatorias.

▤ GENERA ARCHIVOS

## Excel · PDF · Word.

Crea Excels, descarga PDFs, prepara Word con resultados. Te los entrega

{ } EJECUTA CÓDIGO

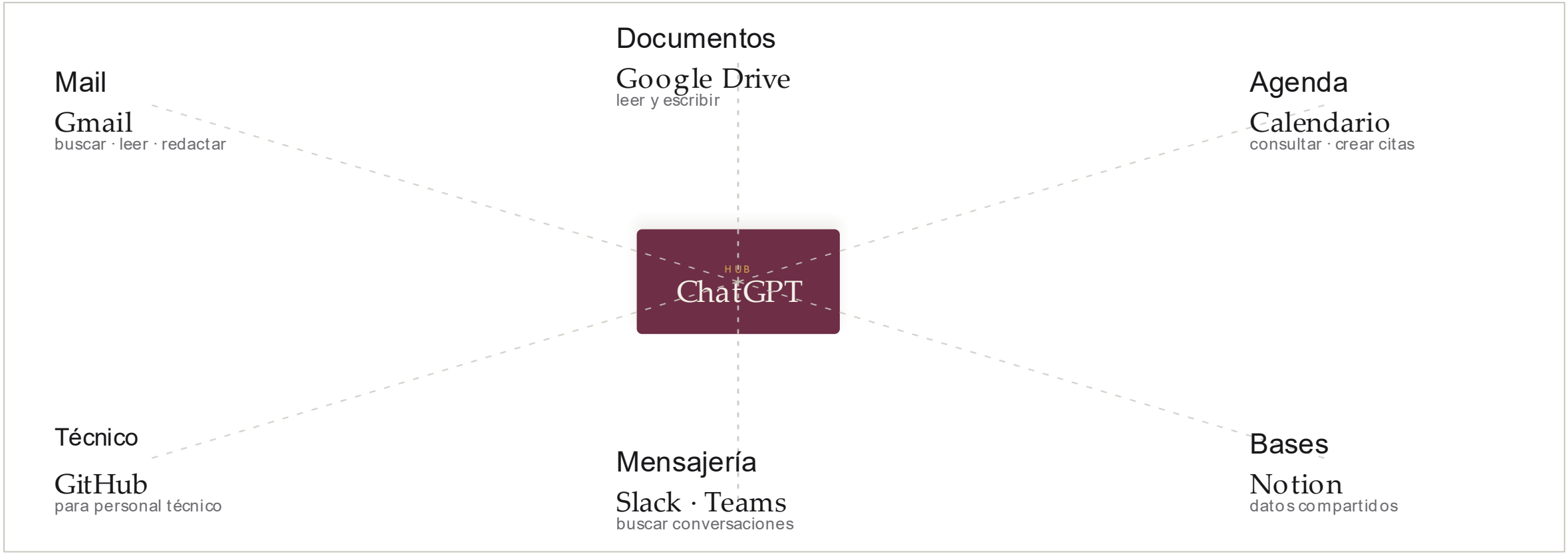
## CSVs grandes · gráficos.

Procesa CSVs grandes, genera gráficos, automatiza tareas repetitivas.

⚠ **AVISO** · Supervisa cada paso. El Agente puede confundirse en webs complejas o autenticadas. Tú firmas el resultado, no la IA.

# MCP · *ChatGPT habla con tus apps*.

**Model Context Protocol** — el «cable USB» que conecta ChatGPT con tus herramientas. Lanzado por en 2024; hoy lo soportan ChatGPT, Claude y Gemini.



# Google: Gemini y NotebookLM

### Gemini

Ideal para crear mini-apps con **Canvas** (calculadoras de recargos o plazos).

### NotebookLM → Sesión 3

Analiza múltiples documentos a la vez y genera guías de estudio o podcasts de audio.

# Gemini · *el poder del ecosistema Google.*

GOOGLE · GEMINI.GOOGLE.COM

## Gemini 3.

+ **Fortaleza** — ventana de contexto enorme. Puedes meterle un libro entero. Y vive dentro de Google: si trabajas en Drive/Docs/Gmail, Gemini está ahí.

+ **Deep Research** — modo de investigación en profundidad. Comparable al ChatGPT Agent.

+ **Cuándo usarlo** — documentos largos · trabajar dentro del paquete Google · análisis cruzado de varios PDFs.

VERSIONES · MAYO 2026

## El catálogo.

FL **Gemini Flash** — rápido y gratis. El que sale por defecto.

PR **Gemini Pro** — razonamiento avanzado. Suscripción AI Pro. Pro.

DT **Gemini Deep Think** — modo de razonamiento profundo (planes Ultra).

# GEM · *el GPT personalizado de Gemini*.

Igual que ChatGPT tiene GPTs, Gemini tiene *«GEMs»* . Asistentes especializados con instrucciones, conocimiento subido y herramientas configuradas.

·01 ROL

## Quién es.

*«Asistente de comunicación municipal del Ajuntament de Benissa.»*

·02 INSTRUCCIONES

## Qué hace y cómo.

Tono, formato, restricciones, ejemplos buenos malos.

·03 CONOCIMIENTO

## PDFs subidos.

Ordenanzas · manual de estilo · glosario terminológico.

·04 HERRAMIENTAS

## Capacidades activas.

Búsqueda Google · generación de imágenes · ejecución de código si procede.

# ¿Preguntas?

La IA es el pincel, pero tú eres el artista.