Plataformas y Soluciones IA para el Sector Público

Microcredencial Universitaria

Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Educación, Cultura y Universidades
GVANEXT
Fondos Next Generation en la Comunitat Valenciana

ChatGPT

Cómo usar su plataforma para potenciar tus tareas diarias

chatgpt.com

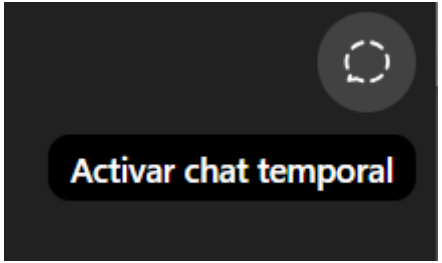
OpenAI

La Interfaz de ChatGPT

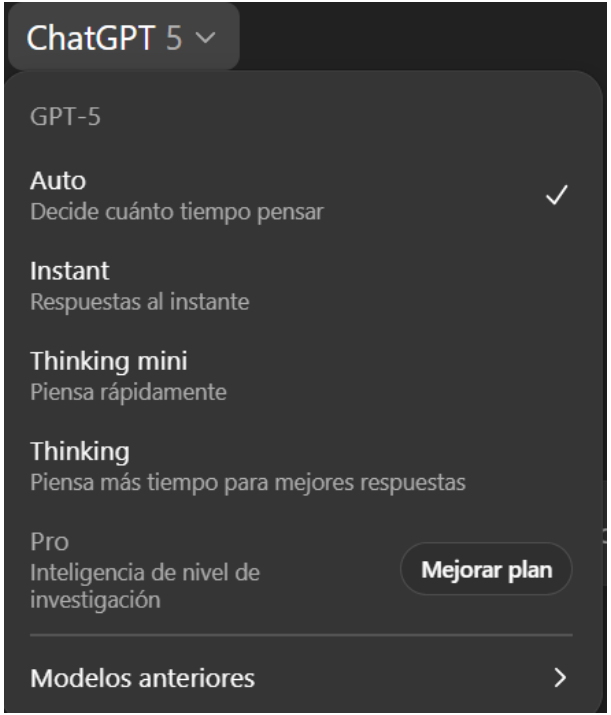


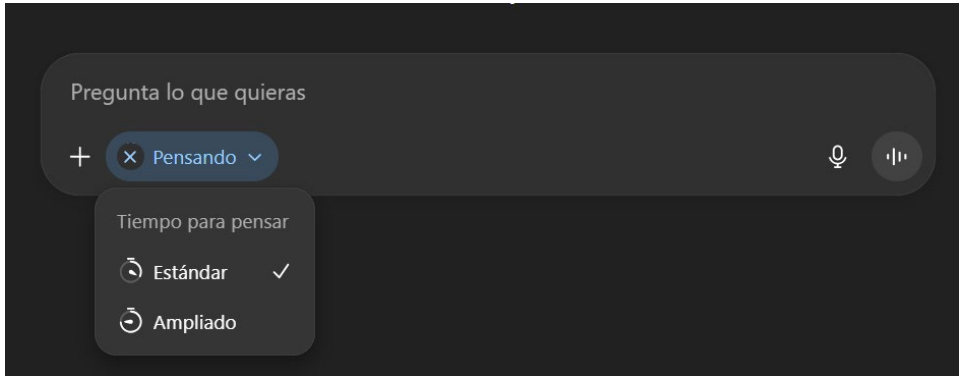
Configuración y chat temporal





Versiones del modelo





Más Allá del Texto: Adjuntar Archivos

Convierte tus archivos en un **asistente interactivo**.

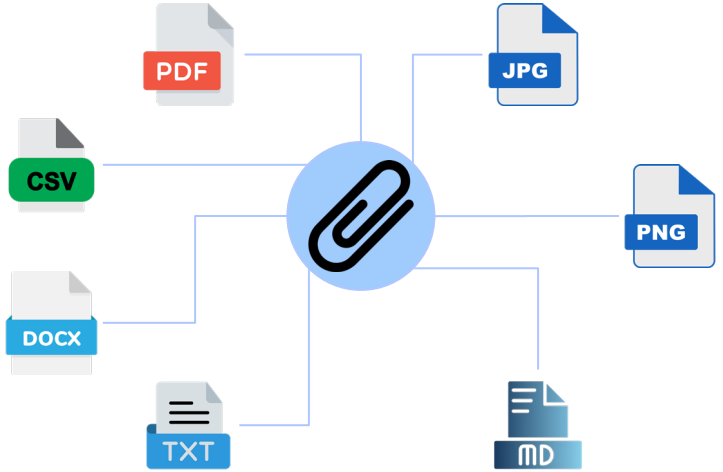
- **Extraer** conclusiones, **resumir** un acta o **simplificar** un documento.
- **Analizar** los datos de un gráfico o **transcribir** el texto de una imagen.

Los formatos compatibles son:

Documentos: PDF, DOCX, TXT y CSV.

Texto estructurado: Markdown (MD).

Imágenes: PNG y JPG.

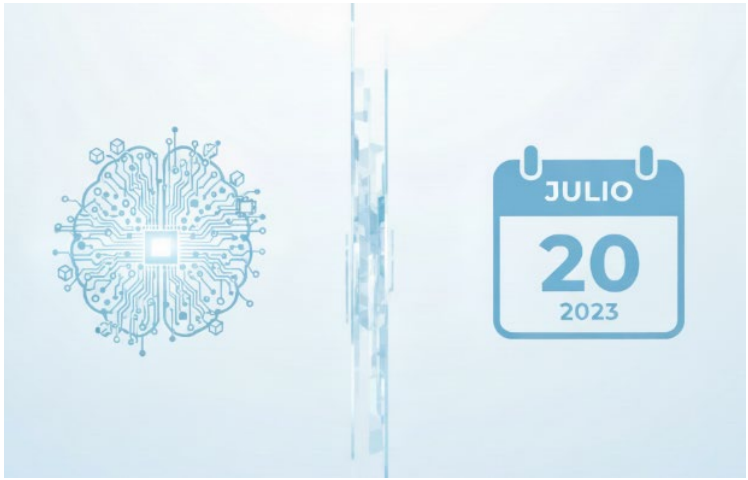


Conectado al Mundo Real: “Búsqueda en Internet”

Los modelos de IA tienen una “**fecha de corte**” en su conocimiento. **No pueden informarte** sobre:

- Una ley aprobada **ayer**.
- Las bases de una subvención publicada **esta mañana**.
- Los datos de mercado **más recientes**.

Objetivo: Superar esta limitación para poder trabajar con **información 100% actualizada**.



Solución: Búsqueda en Internet en Tiempo Real

La función de **Búsqueda en Internet** permite a ChatGPT **navegar en la web** en tiempo real y procesar la información más reciente. **Ideal** para: Análisis legislativos, comparativas de mercado o preparar informes basados en actualidad.

Activa la opción en: **Menú de acciones > Más > Búsqueda en Internet**

Ejercicio 4.1: Búsqueda en Internet

Necesitas preparar un breve informe interno sobre un tema de actualidad en tu sector (una nueva regulación/normativa, una noticia relevante, …).



Tarea (CONECTANDO EL MODELO "BÚSQUEDA EN INTERNET"):

1) Piensa en un tema de actualidad.
1) Redacta un prompt que sintetice los 3 puntos clave del tema y genere un borrador.
1) Compara el resultado con una búsqueda manual en *google*.

Instrucciones de envío:

Mandar tu **prompt** y la **solución** generada por la IA
Sesión: 4 Ejercicio 4.1

Ilustrar Conceptos e Informes (Image 2)

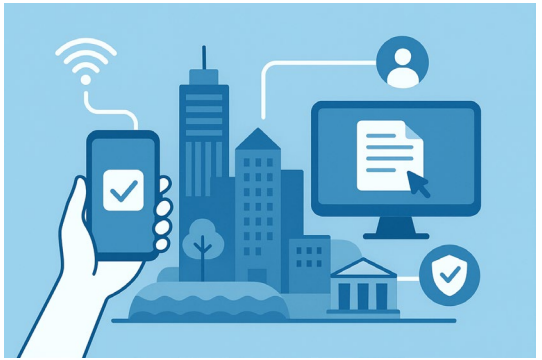
Un informe, una nota de prensa o una presentación gana **impacto** con un buen **soporte visual**. Sin embargo, encontrar o crear la **imagen perfecta** que represente el concepto específico es **difícil** y **consume tiempo**.

Activa la opción en: **Menú de acciones > Más > Crea una Imagen**

Ejemplo de El prompt:

Una ilustración conceptual minimalista que represente la digitalización de los servicios públicos en una ciudad, con tonos azules y blancos, estilo infográfico.

Posible Resultado:



Ejercicio 4.2: Crea una Imagen para tu Proyecto

Estás preparando una comunicación (post para redes, circular interna, portada de un informe) y necesitas una imagen que capte la idea principal.



Tarea:

1) Piensa en el **concepto central** de tu comunicación.
1) Redacta un prompt detallado describiendo la imagen. Sé específico con el **estilo** (fotorrealista, infografía 3D, acuarela), **elementos** y **paleta** de **colores**.

Instrucciones de envío:

Mandar tu **prompt** y tu opinión
NO MANDES LA IMAGEN
Sesión: 4 Ejercicio 4.2

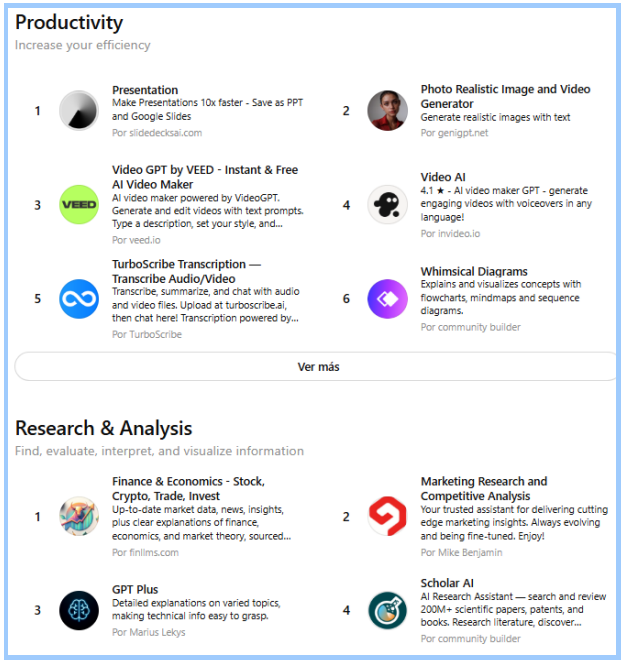
Una Biblioteca de GPTs

La **Biblioteca de GPTs** es una **colección** de versiones personalizadas de ChatGPT, **pre-programadas** para actuar como especialista en un área concreta.

Ahorran tiempo: No necesitas escribir prompts complejos cada vez.

Mejoran la precisión: Utilizan instrucciones y conocimientos específicos.

Acceso: Barra lateral > GPT



Ejercicio 4.3: Encuentra tu Especialista

Piensa en la tarea más repetitiva que realices en tu día a día y que podrías delegar en un asistente de IA.

Tarea:

Explora la **Biblioteca de GPTs** en busca de un asistente que se ajuste a esa necesidad.



Nota : La creación de un GPT personalizado requiere suscripción plus.

Instrucciones de envío:

Comparte el **GPT** que te haya resultado útil al formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.3

Ejercicio 4.4: Analista de datos

Puede realizar por ti análisis estadísticos.

Tarea:

1) Descarga la encuesta en Excel: datos.
2) Pide que realice un informe descriptivo de la encuesta, con tablas y gráficos.
3) Pide que se pueda descargar en Word.



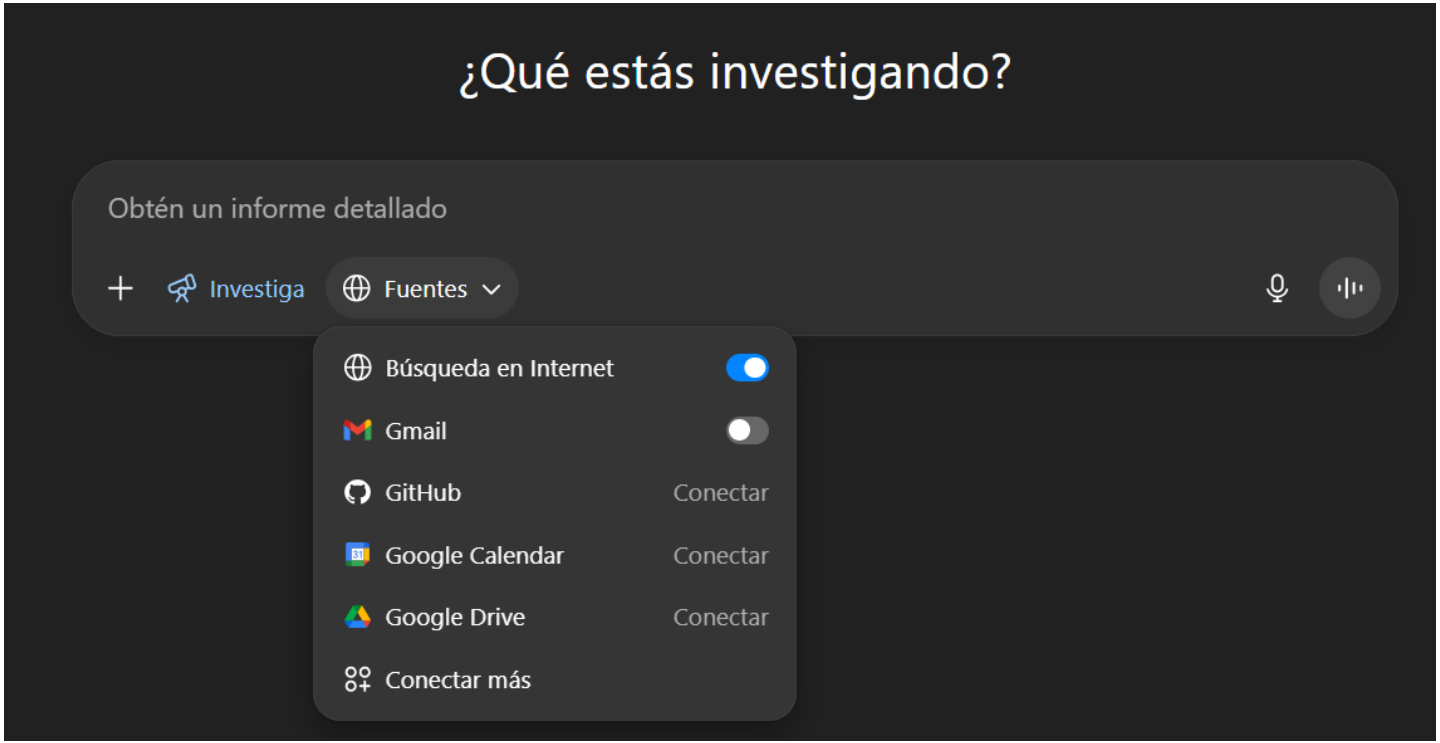
Instrucciones de envío:

Manda tus **prompts y los resultados** generados
Sesión: 4 Ejercicio 4.4

Investigación en profundidad + *MCPs*

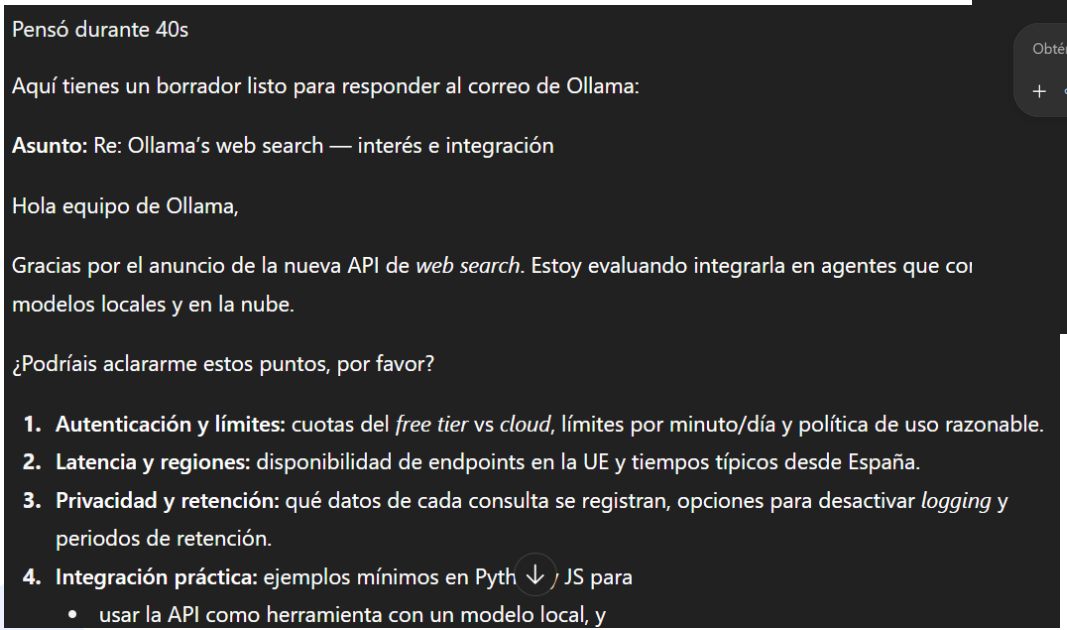
Protocolo de Contexto del Modelo

Comunicación entre los modelos de IA y las fuentes de datos o herramientas externas



Ejemplo: redacta un email contestando a mi último correo

Vamos a usar ChatGPT para contestar al último email recibido en nuestra bandeja de correo.



Pensó durante 40s

Aquí tienes un borrador listo para responder al correo de Ollama:

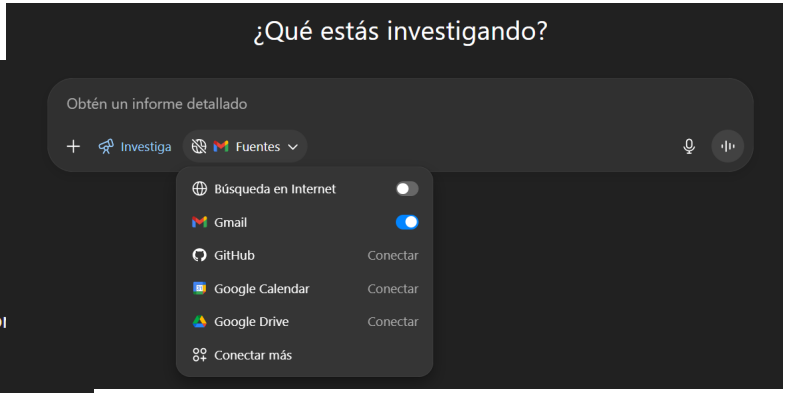
Asunto: Re: Ollama's web search — interés e integración

Hola equipo de Ollama,

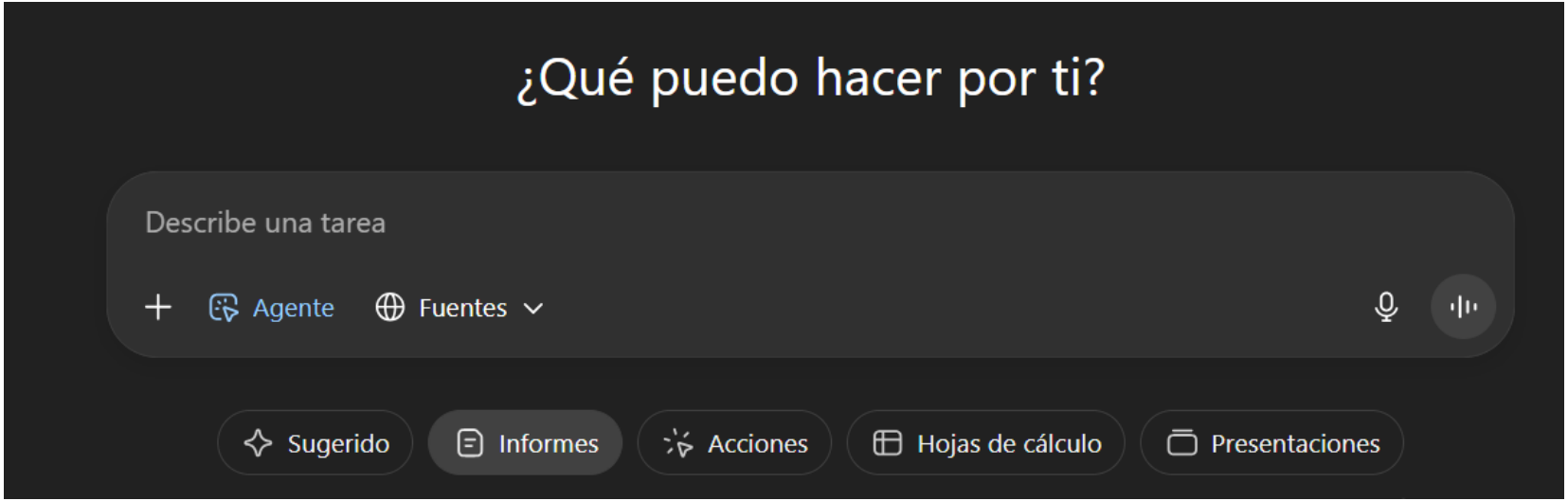
Gracias por el anuncio de la nueva API de *web search*. Estoy evaluando integrarla en agentes que co
modelos locales y en la nube.

¿Podríais aclararme estos puntos, por favor?

1. **Autenticación y límites:** cuotas del *free tier* vs *cloud*, límites por minuto/día y política de uso razonable.
2. **Latencia y regiones:** disponibilidad de endpoints en la UE y tiempos típicos desde España.
3. **Privacidad y retención:** qué datos de cada consulta se registran, opciones para desactivar *logging* y periodos de retención.
4. **Integración práctica:** ejemplos mínimos en Pyth / JS para
   - usar la API como herramienta con un modelo local, y

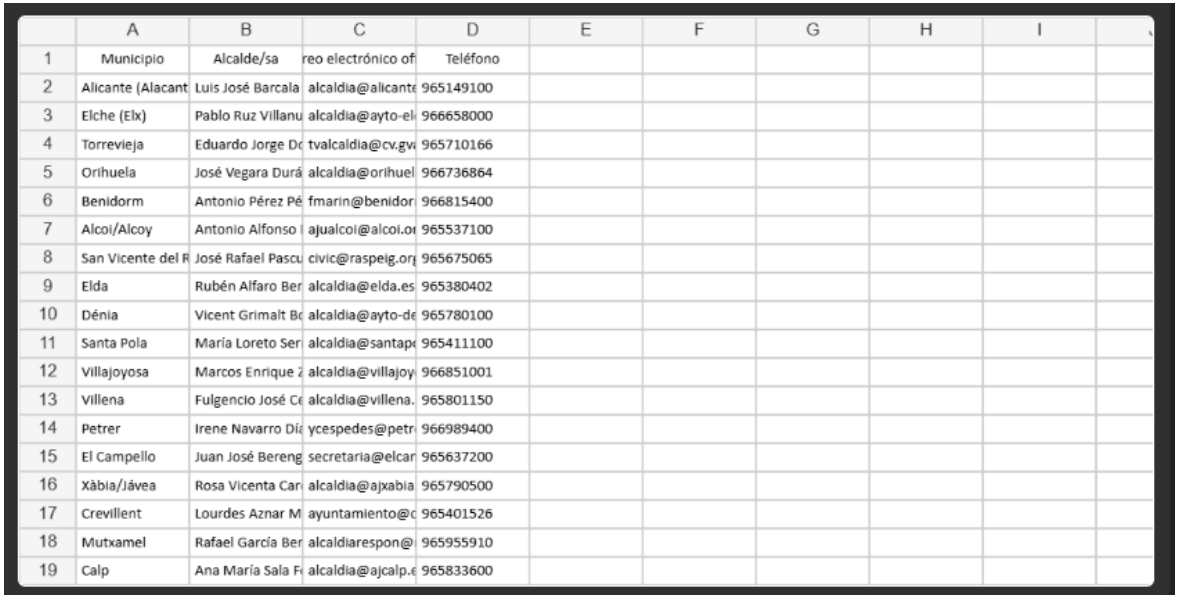


Modo Agente


¿Qué puedo hacer por ti?
Describe una tarea
Agente
Fuentes
Sugerido
Informes
Acciones
Hojas de cálculo
Presentaciones

Ejemplo: prepara un Excel con contactos

Vamos a usar ChatGPT en su modo de Agente para crear una base de datos en Excel con los nombres y apellidos (y datos de contacto) de todos los alcaldes de poblaciones de la provincia de Alicante con más de 10.000 habitantes.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Municipio	Alcalde/sa	reo electrónico of	Teléfono					
2	Alicante (Alacant	Luis José Barcala	alcaldia@alicante	965149100					
3	Elche (Elx)	Pablo Ruz Villanu	alcaldia@ayto-el	966658000					
4	Torrevieja	Eduardo Jorge Dc	tvalcaldia@cv.gv	965710166					
5	Orihuela	José Vegara Durá	alcaldia@orihuel	966736864					
6	Benidorm	Antonio Pérez Pé	fmarin@benidor	966815400					
7	Alcoi/Alcoy	Antonio Alfonso	ajualcoi@alcoi.or	965537100					
8	San Vicente del R	José Rafael Pascu	civic@raspeig.or	965675065					
9	Elda	Rubén Alfaro Ber	alcaldia@elda.es	965380402					
10	Dénia	Vicent Grimalt Bc	alcaldia@ayto-de	965780100					
11	Santa Pola	María Loreto Ser	alcaldia@santap	965411100					
12	Villajoyosa	Marcos Enrique Z	alcaldia@villajoy	966851001					
13	Villena	Fulgencio José Ce	alcaldia@villena.	965801150					
14	Petrer	Irene Navarro Día	ycespedes@petr	966989400					
15	El Campello	Juan José Bereng	secretaria@elcar	965637200					
16	Xàbia/Jávea	Rosa Vicenta Car	alcaldia@ajxabia	965790500					
17	Crevillent	Lourdes Aznar M	ayuntamiento@c	965401526					
18	Mutxamel	Rafael García Ber	alcaldiarespon@	965955910					
19	Calp	Ana María Sala F	alcaldia@ajcalp.e	965833600					

Ejercicio 4.5: Modo Agente en tu trabajo

El modo Agente puede resultar muy interesante en nuestro puesto de trabajo.



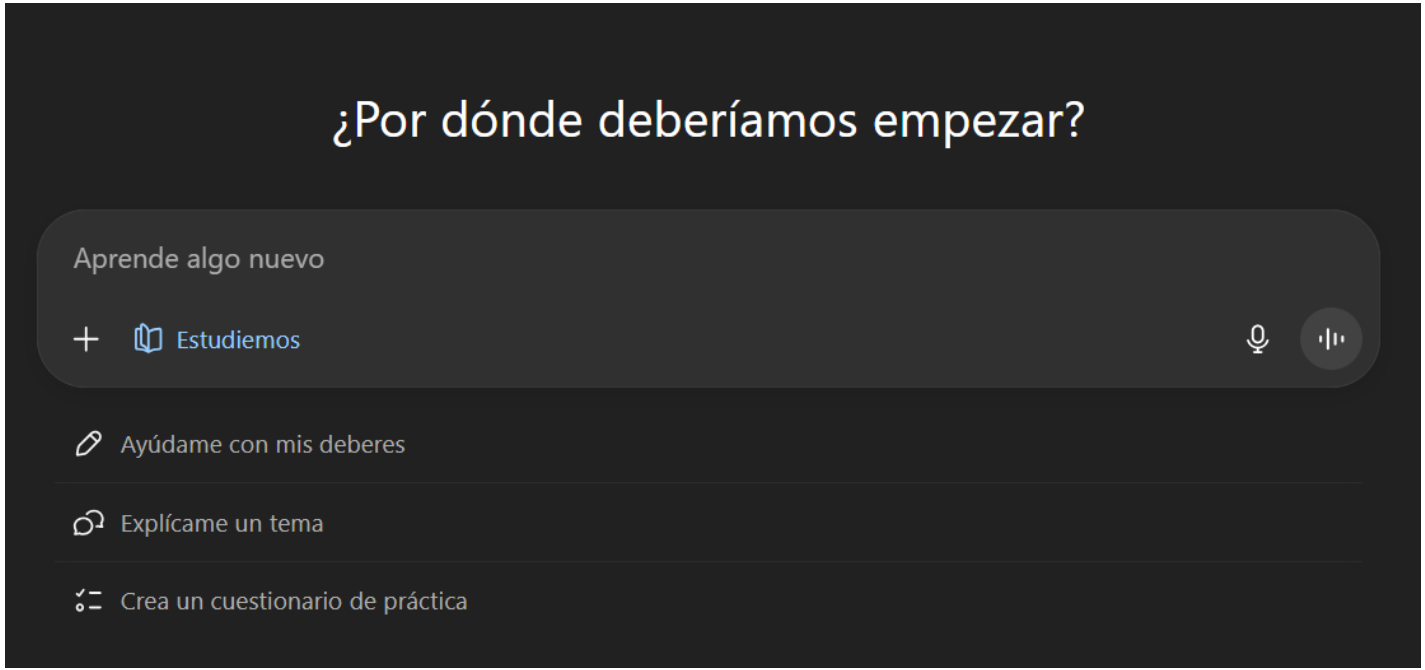
Tarea:

Piensa en una tarea/trabajo que sería muy útil que pudiera hacer por ti el modo Agente de ChatGPT.

Instrucciones de envío:

Manda el enunciado de tu tarea al formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.5

Modo: Estudiar y Aprender



Ejercicio 4.6: Estudiar y Aprender

El modo ‘Estudiar y Aprender’ puede resultar muy útil para seguir formándonos en temas relacionados con nuestro puesto de trabajo.



Tarea:

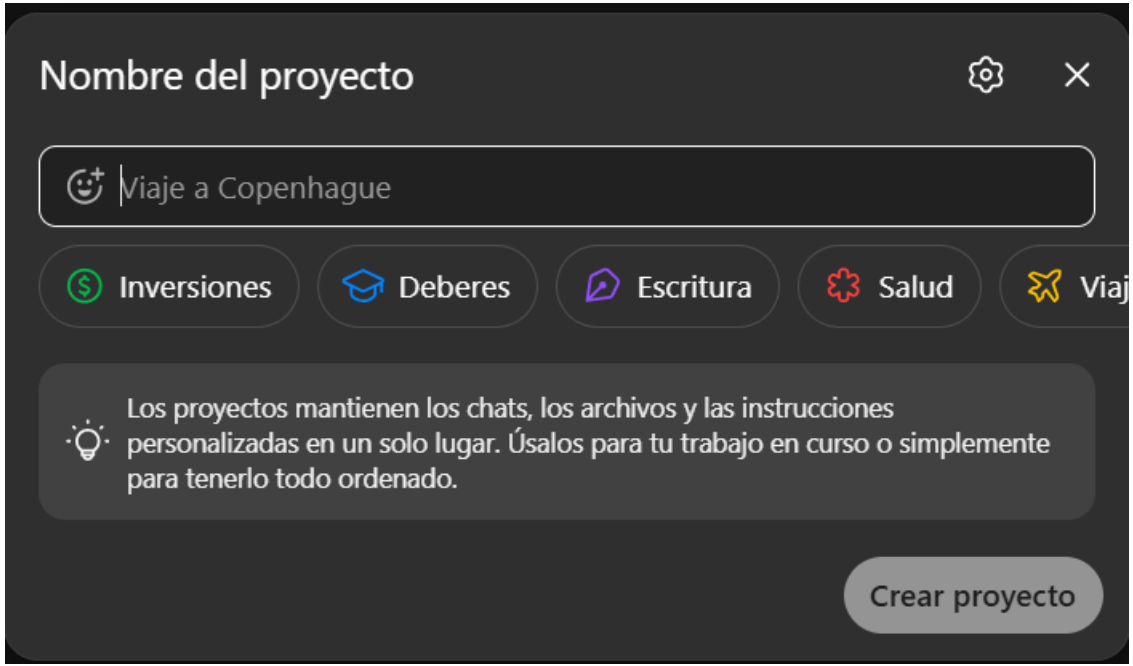
Piensa en un tema sobre el que sabes que necesitas formarte en tu puesto de trabajo.

Activa el modo ‘Estudiar y Aprender’ de ChatGPT y mantén un diálogo con tu ‘nuevo profesor’.

Instrucciones de envío:

Manda tu dialogo al formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.6

Proyectos de ChatGPT



Ejercicio 4.7: Crea un proyecto

Crear un proyecto es una forma superorganizada de trabajar sobre un tema recurrente en tu trabajo.



Tarea:

1. Piensa en un tema sobre el que trabajas habitualmente en tu puesto de trabajo.
2. Crea un nuevo proyecto.
3. Sube documentación.
4. Asocia chats anteriores al proyecto.
5. Crea un nuevo chat del proyecto.

Instrucciones de envío:

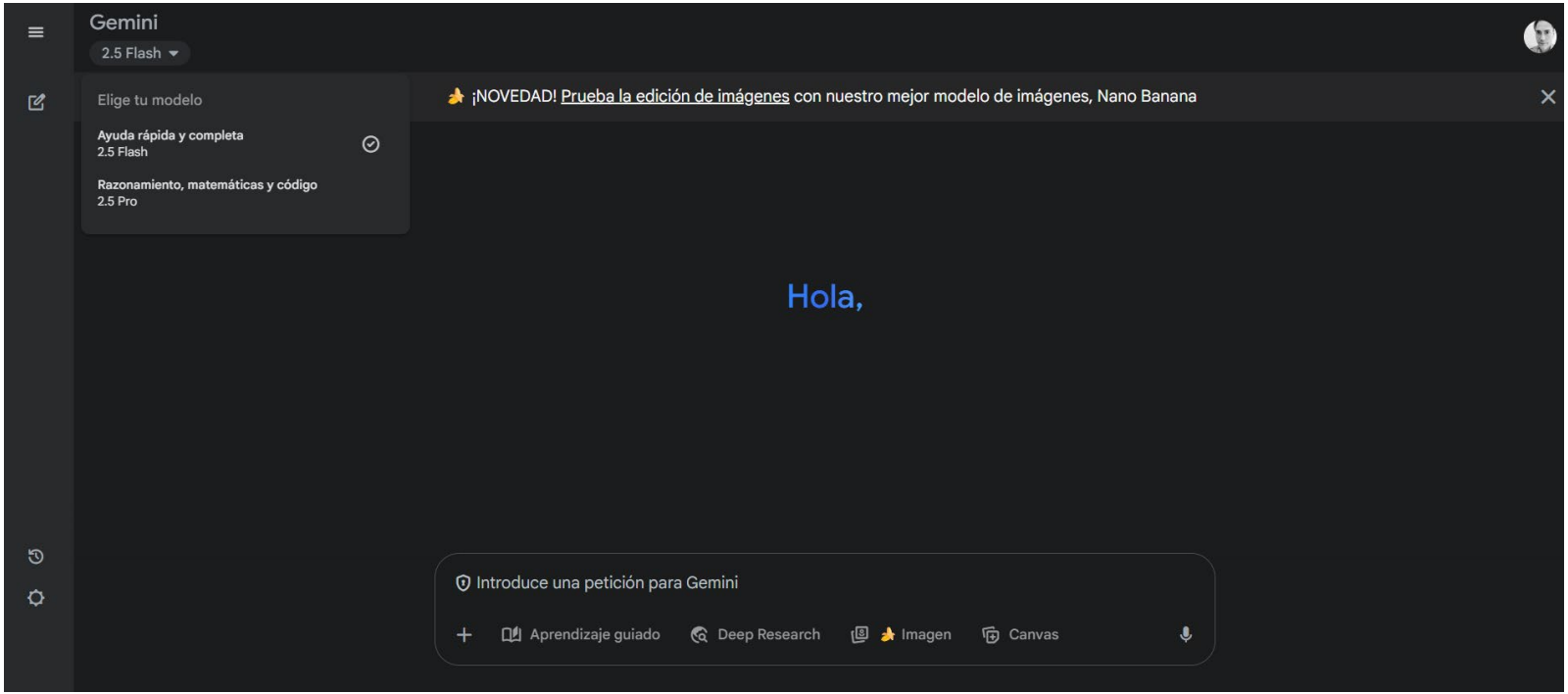
Manda una 'foto' (recorte de pantalla) de tu proyecto al formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.7

Gemini

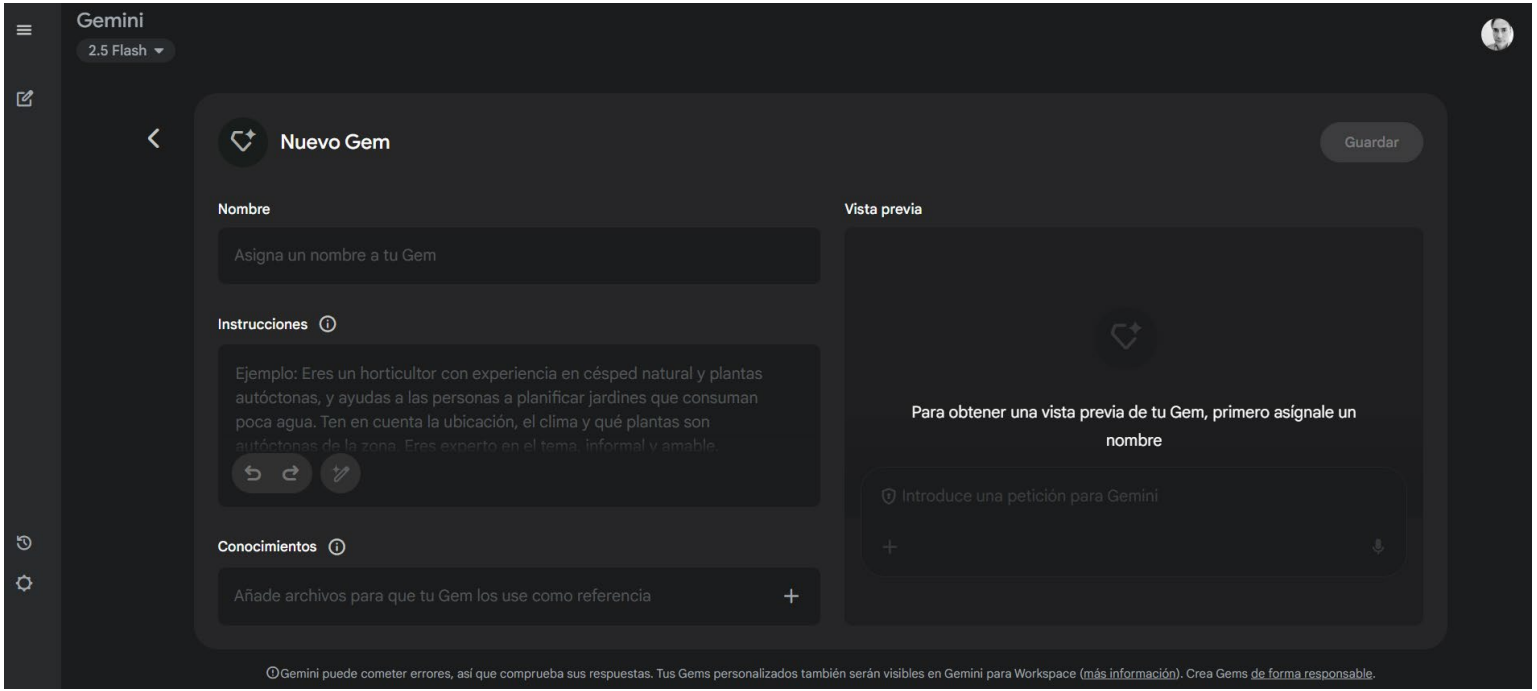
El **poder** del ecosistema Google

gemini.google.com

Gemini


Gemini
2.5 Flash
Elige tu modelo
Ayuda rápida y completa
2.5 Flash
Razonamiento, matemáticas y código
2.5 Pro
¡NOVEDAD! Prueba la edición de imágenes con nuestro mejor modelo de imágenes, Nano Banana
Hola,
Introduce una petición para Gemini
Aprendizaje guiado
Deep Research
Imagen
Canvas

GEM (= GPT personalizado)



Ejercicio 4.8: Crea una GEM

Crear un GPT personalizado sobre un trabajo recurrente que realices en tu puesto de trabajo.



Tarea:

1. Piensa en un tema sobre el que trabajas habitualmente en tu puesto de trabajo.
2. Crea una nueva GEM.
3. Sube documentación (conocimiento).
4. Crea unas buenas instrucciones.
5. Una vez creada, comparte con algún compañero mediante correo electrónico tu GEM.
6. Prueba tu GEM.

Instrucciones de envío:

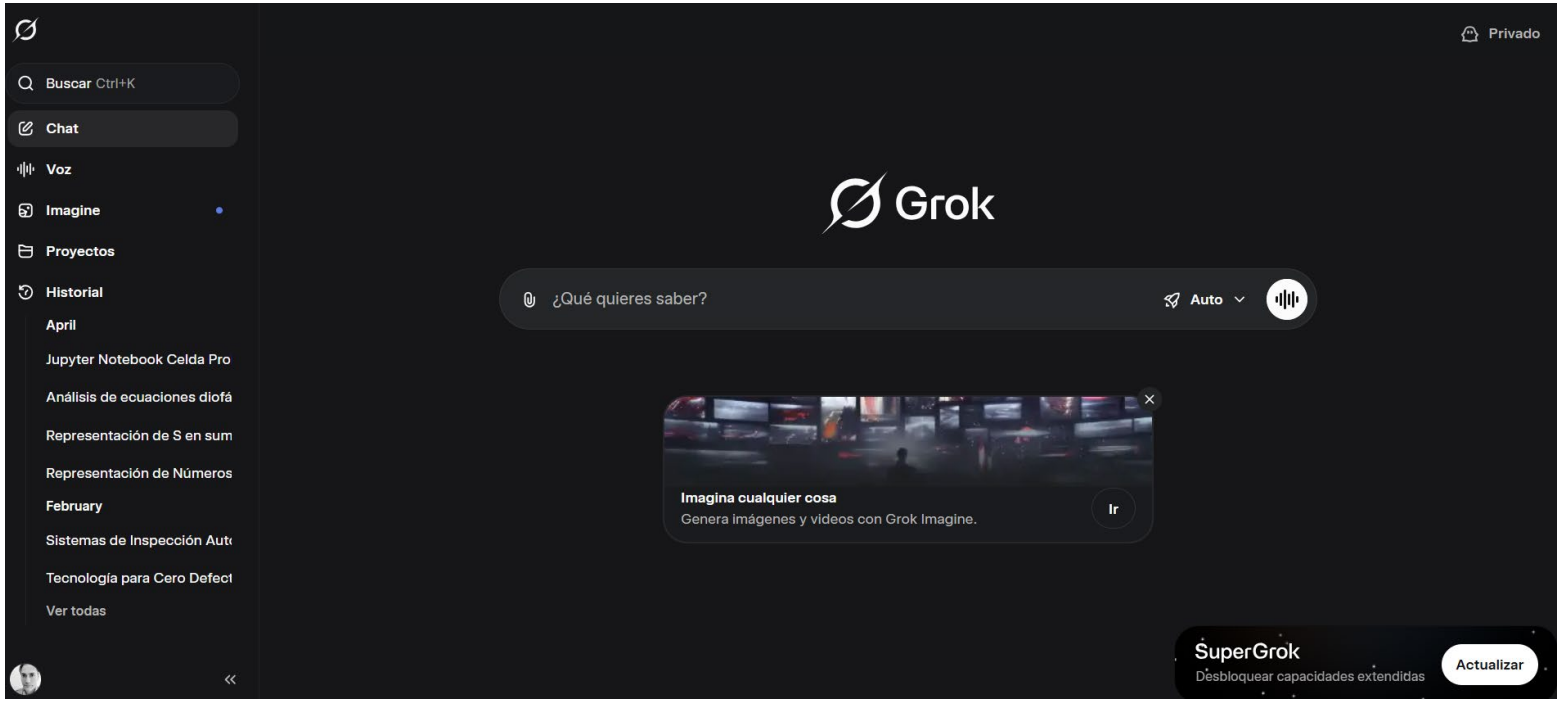
Comparte las instrucciones en el formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.8

Grok

La IA de Ellon Musk

grok.com




Buscar Ctrl+K
Chat
Voz
Imagine
Proyectos
Historial
April
Jupyter Notebook Celda Pro
Análisis de ecuaciones diofá
Representación de S en sum
Representación de Números
February
Sistemas de Inspección Aut
Tecnología para Cero Defect
Ver todas
Privado
Grok
¿Qué quieres saber?
Auto
Imagina cualquier cosa
Genera imágenes y videos con Grok Imagine.
Ir
SuperGrok
Desbloquear capacidades extendidas
Actualizar

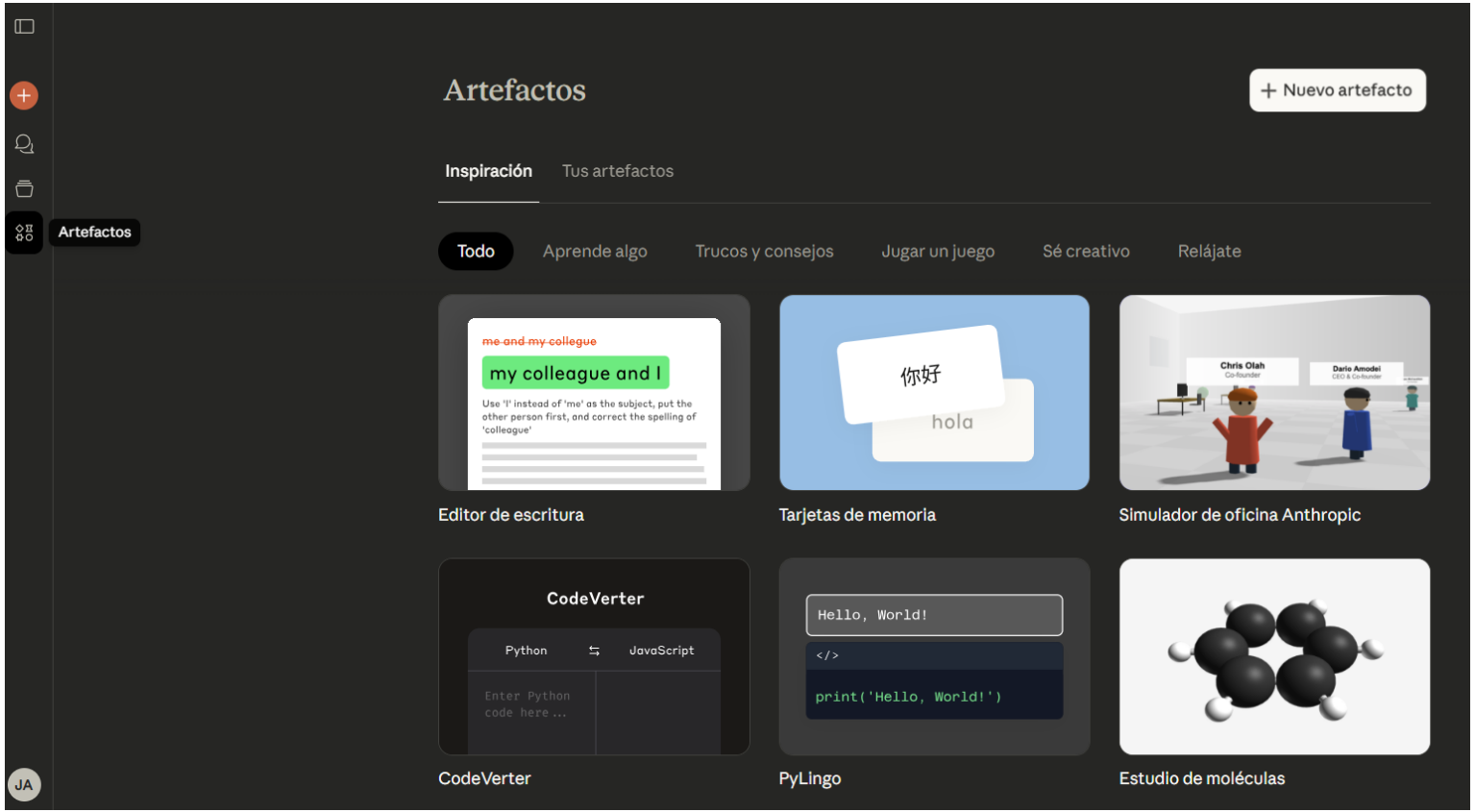
Claude

...de la empresa Anthropic

claude.ai




Plan gratuito · Actualizar
¿Un café con Claude?
¿Cómo puedo ayudarle hoy?
Sonnet 4
Mejora tu plan para conectar tus herramientas a Claude


Artefactos
+ Nuevo artefacto
Inspiración
Tus artefactos
Artefactos
Todo
Aprende algo
Trucos y consejos
Jugar un juego
Sé creativo
Relájate
me and my collegue
my colleague and I
Use 'I' instead of 'me' as the subject, put the other person first, and correct the spelling of 'colleague'
Editor de escritura
你好
hola
Tarjetas de memoria
Chris Olah
Co-founder
Dario Amodei
CEO & Co-founder
Simulador de oficina Anthropic
CodeVerter
Python
JavaScript
Enter Python code here ...
CodeVerter
Hello, World!
</>
print('Hello, World!')
PyLingo
Estudio de moléculas
JA

Ejercicio 4.9: Crea tu propio “Artefacto”

Crear apps/webs y publicarlas abiertamente resulta ser muy fácil haciendo uso de los ‘Artefactos’ de Claude.



Tarea:

1. Piensa en una app (por ejemplo, una calculadora o verificador de requisitos) útil para tu trabajo diario.
2. Crea un nuevo Artefacto.
3. Crea unas buenas instrucciones.
4. Prueba tu Artefacto.
5. Publica el artefacto

Instrucciones de envío:

Manda el link de tu artefacto al formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.9

Ejercicio 4.10: Compara modelos

Compara la respuesta frente al mismo prompt de las versionas más capaces que tengas a tu alcance de ChatGPT, Gemini, Grok y Claude.

Tarea:

1. Piensa en un tema sobre el que trabajas habitualmente en tu puesto de trabajo.
2. Crea un prompt apropiado.
3. Sube documentación si es necesario.
4. Usa exactamente el mismo prompt en todas las plataformas.
5. Compara las respuestas.



Instrucciones de envío:

Manda TU OPINIÓN al formulario
Sesión: 4 Ejercicio 4.10

Qwen

La potente alternativa de código abierto de Alibaba Cloud

chat.qwen.ai

Qwen

Mistral

La alternativa europea centrada en la eficiencia y el código abierto

chat.mistral.ai

Mistral AI