El impacto de la IA en el sector público español

Avances para el acceso a servicios básicos

Fuente: esade con el apoyo de Google
(Mayo 2025)

Microcredencial Universitaria

Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Educación, Cultura y Universidades

GVANEXT
Fondos Next Generation en la Comunitat Valenciana

Retos que la IA ayuda a superar



Mejora la interacción **Administración-Ciudadanía**.



Reducir la **burocracia excesiva**.



Agilizar la **contratación pública**.



Aportar **datos** y **evidencias** al proceso de elaboración de políticas.

Percepción del sector público sobre la IA

2 de cada 3 encuestados cree que la IA transformará el sector público.

El **54% ya usa IA**, al menos ocasionalmente.

Solo el **6%** cree que la IA es **capaz** de hacer su trabajo.

88% espera **formarse laboralmente** y **82%** tener tiempo para realizar **tareas de alto valor**.

90% cree que el sector debe estar al día, pero el **60%** piensa que su **institución aún no está preparada** para integrar la IA.





Claves para aprovechar la IA

Gobernanza clara y predecible.

Innovación desde abajo, liderada por los trabajadores que son quienes se enfrentan a los retos.

Inversión en infraestructuras tecnológicas actualizadas, nube pública y desarrollo en competencias digitales.

Evolución del potencial de la IA

2021

IA pre-Generativa

Modelos específicos poco flexibles.

Necesidad de expertos y desarrollo manual.

Escalabilidad limitada.

2022-23

LLM

Generación de texto, chatbots y asistentes.

2024

Razonamiento

Combina texto, imágenes, audio y datos y conexión a Internet y fuentes externas.

2025

Agentes

Automatización, encadenan tareas, toman algunas decisiones.

Claves del avance:

Uso sencillo (lenguaje natural, sin expertos)
Menos errores, mayor precisión
Automatización y decisiones más complejas

Punto fuerte: barrera de entrada casi inexistente para usuarios.

Principales retos del sector público que pueden beneficiarse de la capacidad de la IA para gestionar procesos complejos



Burocracia excesiva: dependencia de controles estrictos y trámites que requieren mucho papeleo.
Las licencias de obra mayor tardan **12 meses**. El periodo para registrar una empresa es de **39 días** online o **55 días** presencial.



Legislación compleja: redundancia de normas, regulaciones fragmentadas y procesos incompatibles.
En España se aprueban 12.000 normas al año.



Interacción con los ciudadanos poco eficiente: la relación de ciudadanos con la Administración suele adolecer de **retrasos** y problemas de **opacidad.**

El sector público español

Los trabajadores públicos en España

4.9 más años en su puesto que los trabajadores del sector privado de media.

49.4% lleva como mínimo 15 años en su puesto en comparación con 22% en el sector privado.

87.6% tienen educación postobligatoria frente al 66.6% del sector privado.

Esto les coloca en buena posición para beneficiarse de una tecnología con bajas barreras de acceso.

Cómo medir el impacto de la IA en las ocupaciones mediante un análisis de tareas

Ocupaciones con un potencial bajo

La **mayoría (<10%)** de las tareas no se ven afectadas. Por ejemplo, las labores de jardinería.

Ocupaciones con un potencial medio

Algunas (10-49%) de las tareas se ven afectadas. Por ejemplo, diseñar y promover planes de uso del suelo y servicios públicos.

Ocupaciones con un potencial alto

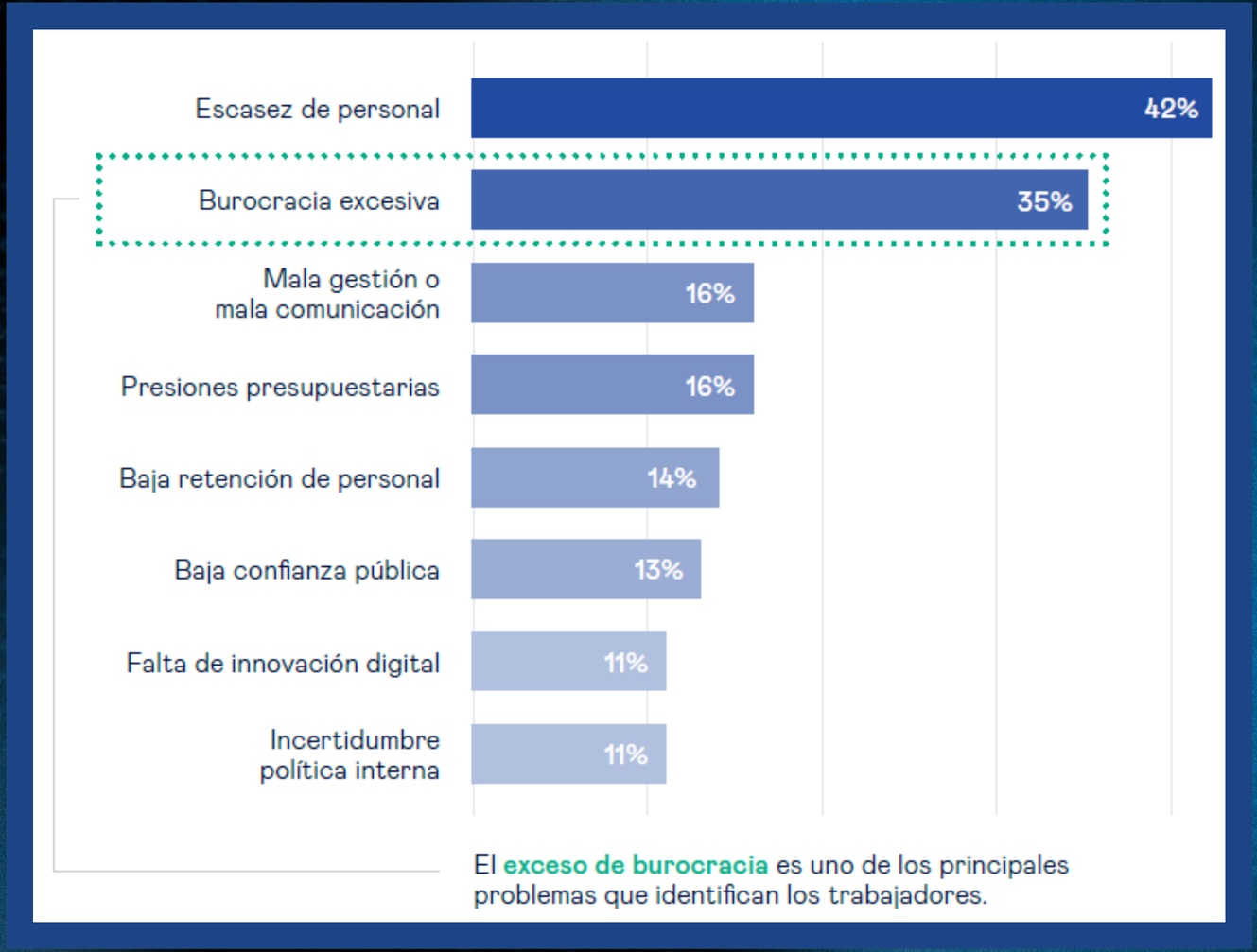
La **mayoría de tareas (>50%)** se ven afectadas. Por ejemplo, responder a las preguntas demandadas sobre prestaciones y procedimientos de solicitud.



Las capacidades de la IA pueden contribuir a abordar las principales preocupaciones de los trabajadores

¿Cuáles de los siguientes problemas a los que se enfrenta la institución del sector público en la que trabaja son los más importantes?

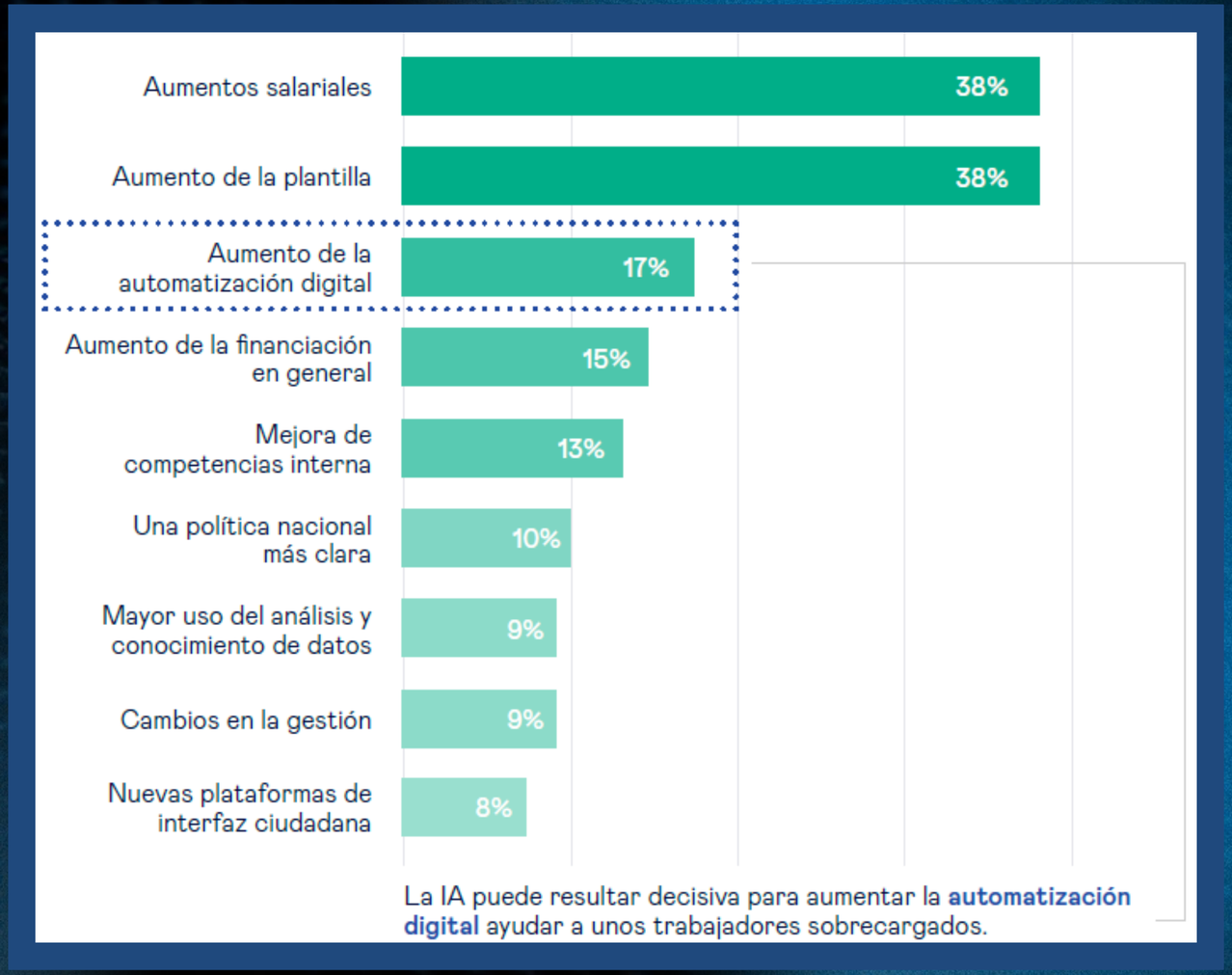
Fuente: Encuesta online de Public First a 333 trabajadores de la Administración pública española en activo.



Las capacidades de la IA pueden contribuir a abordar las principales preocupaciones de los trabajadores

¿Cuáles de los siguientes cambios son más necesarios en la institución del sector público en la que trabaja?

Fuente: Encuesta online de Public First a 333 trabajadores de la Administración pública española en activo.

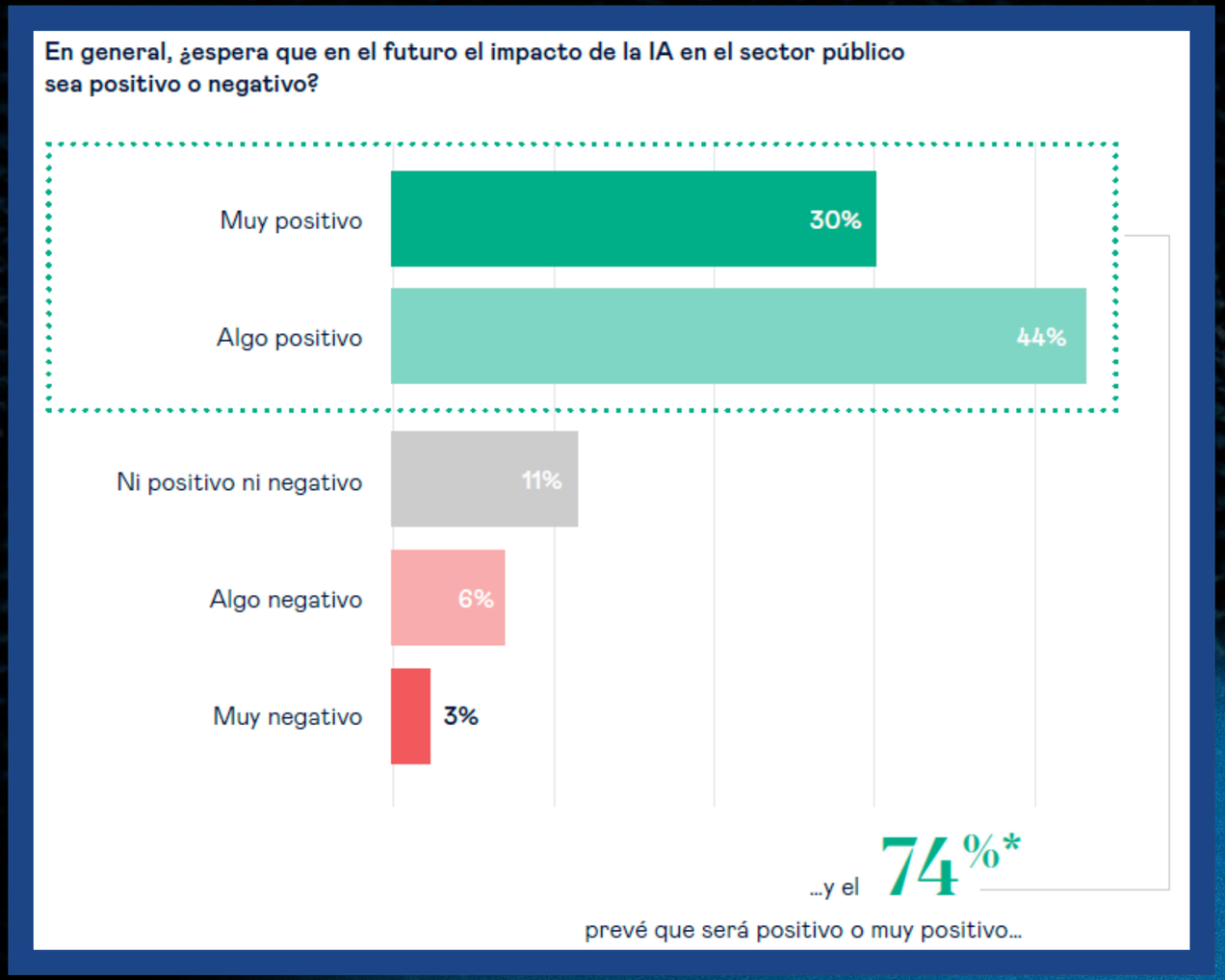


La mayoría de trabajadores espera que la IA tenga un impacto duradero y positivo

¿Cuál de las siguientes afirmaciones se acerca más a su punto de vista?

La IA cambiará el funcionamiento del sector público.

La IA no lo cambiará de manera sustancial.



La mayoría de los trabajadores ya utiliza actualmente herramientas de IA en su trabajo y su opinión es muy positiva

¿Con qué frecuencia utiliza herramientas de IA en su trabajo actual?

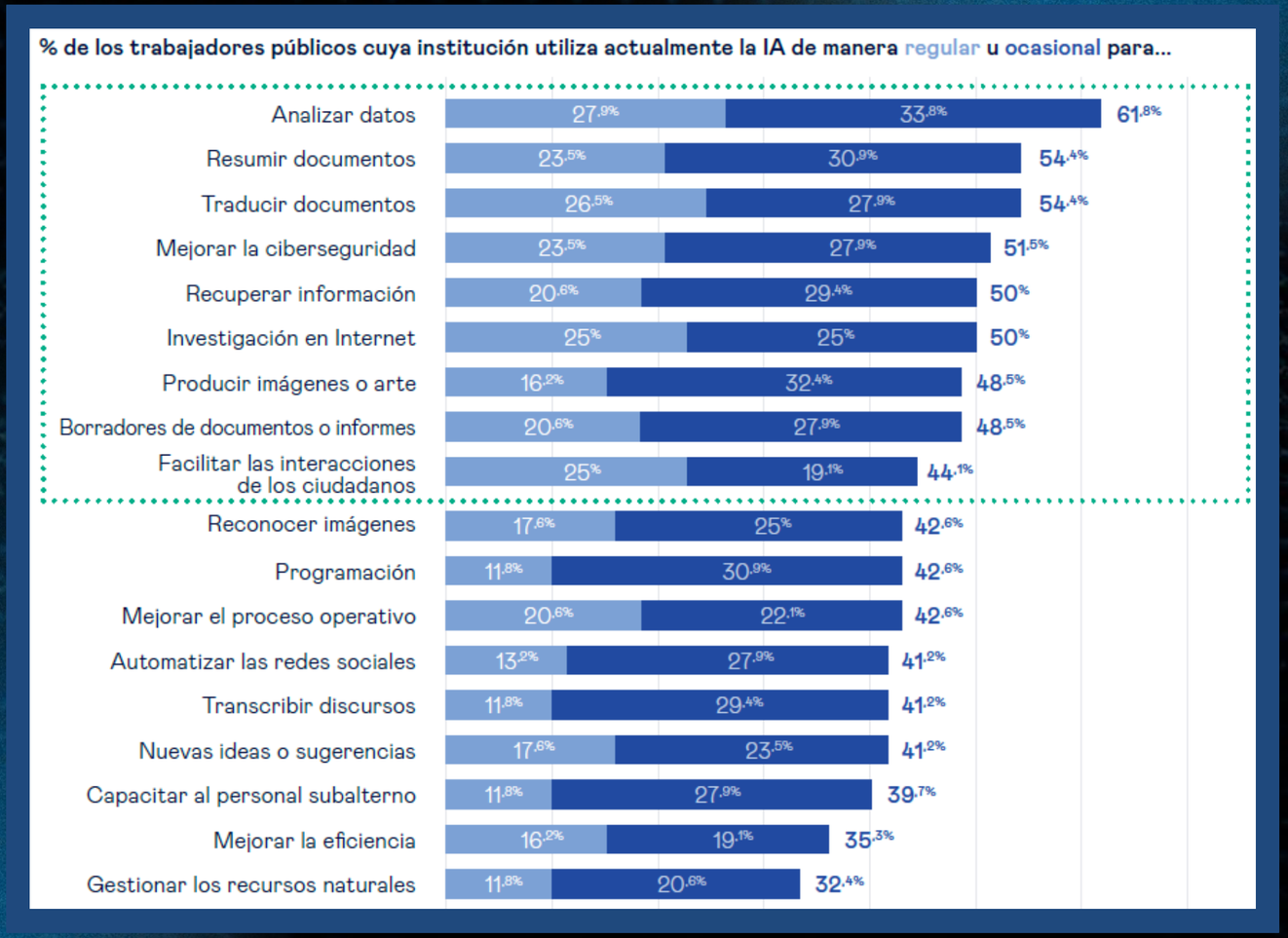
En **2021**, en torno al **14%** de los trabajadores del sector público utilizaban IA

	Todos los trabajadores	Cargos directivos
Varias veces al día	5%	12%
Una vez al día	4%	9%
Varias veces a la semana	12%	22%
Una vez a la semana	3%	4%
Varias veces al mes	7%	10%
Una vez al mes	3%	1%
Con menos frecuencia, pero ocasionalmnete	20%	22%
Nunca	44%	18 %

54% utiliza herramientas de IA en su trabajo actual

y la cifra alcanza el **81%** entre los cargos directivos

Su utilización actual está relacionada sobre todo con la gestión de información, análisis de datos y el apoyo a la investigación



Usos más frecuentes de la IA:

- Gestionar grandes volúmenes de **información** no **estructurada**.
- Resumir, **traducir** y redactar textos.
- Hacer **búsquedas**.
- Generar **contenido nuevo**.

Las principales barreras de implantación son la preocupación por seguridad, fiabilidad e incertidumbre legal

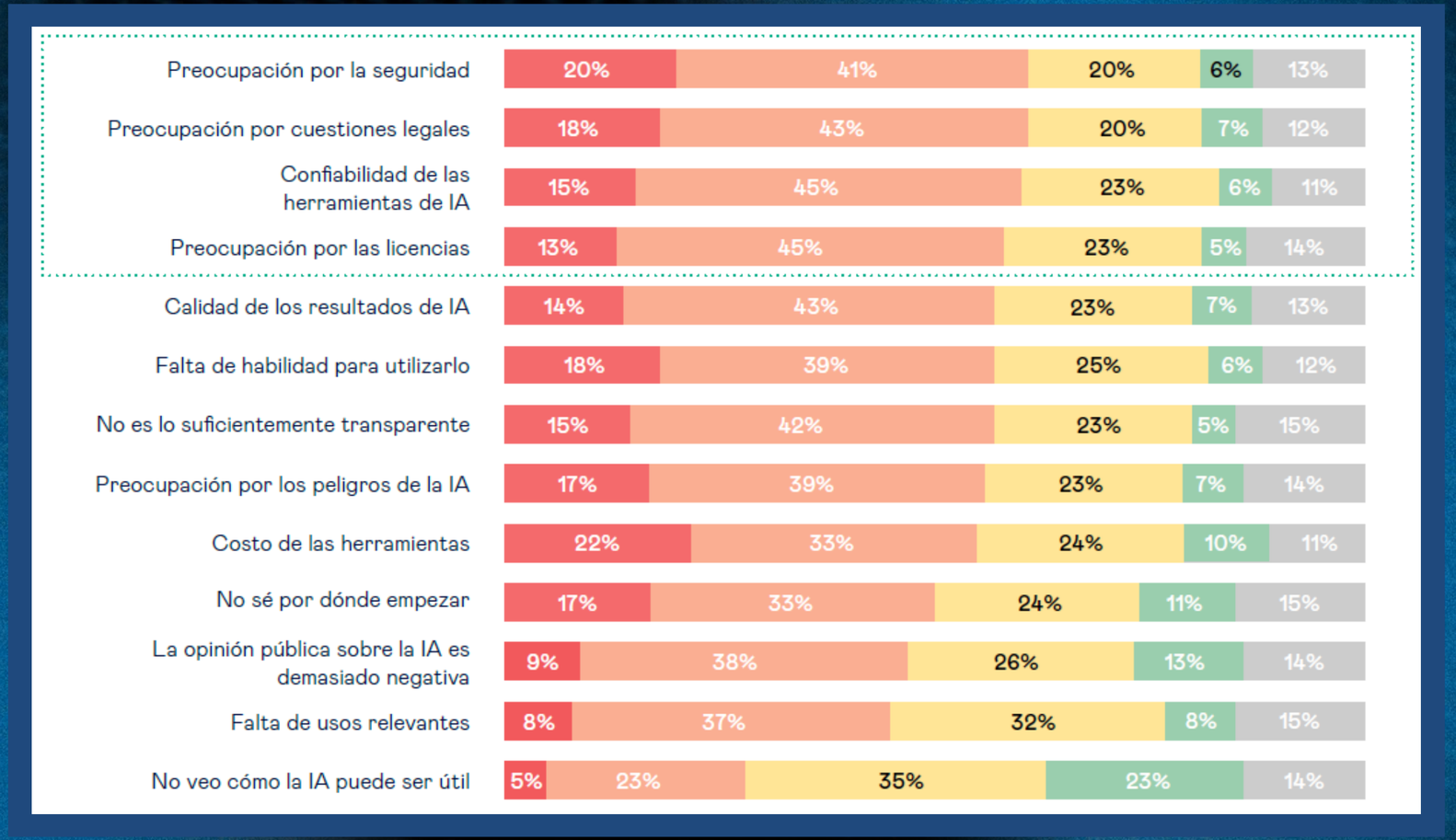
Clasificación de las preocupaciones para la implementación de la IA:

barrera significativa

una barrera

no supone una barrera

no es en absoluto una barrera

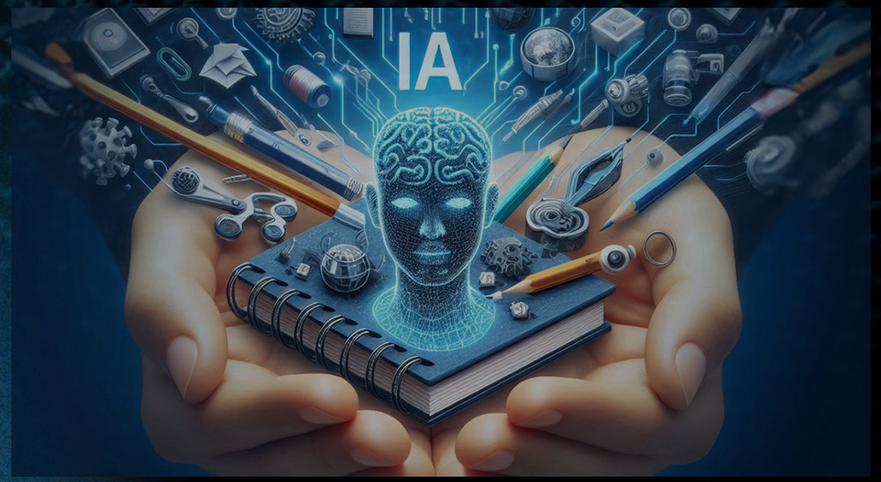


Existen riesgos que la gobernanza debe abordar

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Datos de alto riesgo en procesos complejos difíciles de trazar.

61% de trabajadores se preocupan por la privacidad de los datos como barrera para la adopción de la IA.



SESGOS Y TRANSPARENCIA

Riesgo de sesgo algorítmico

Brecha de explicabilidad

Mantener a las personas en el proceso (human in the loop)

Al 60% le preocupa la fiabilidad de la IA.

Dos aspectos que trascienden: la **incertidumbre** en torno a la **responsabilidad legal** y la **rendición de cuentas** debido un panorama cambiante y difícil de seguir.

En España las iniciativas para implementar la IA tienen lugar en un marco regulatorio cada vez más complejo



Varias iniciativas, estrategias a nivel nacional para un mismo fin

Plan de recuperación, transformación y resiliencia	Objetivo de racionalizar procesos administrativos, mejorar los servicios al ciudadano y aumentar la eficiencia mediante IA. Financiado por la UE, 3.000M + 540M euros.
Estrategia de Inteligencia Artificial 2024	Instrumento estratégico básico para la expansión de la IA en los sectores público y privado. Plan nacional de 2 años (2024-25) con financiación de 1.500M euros.
Hispania 2040 (Alia)	Estudio estratégico prospectivo para 2040. Grandes retos para la IA: modernizar economía, fortalecer el estado de bienestar, sostenibilidad medioambiental, reducción de desigualdad.
España Digital 2026	Agenda del gobierno para la transformación digital. Impulsa los servicios públicos online y eficientes en todos los ministerios.

Formación específica y acceso generalizado



La Administración pública debe **aumentar** la proporción de **trabajadores IT** para impulsar la **productividad** y garantizar la **gestión** de la IA. ← DIFÍCIL

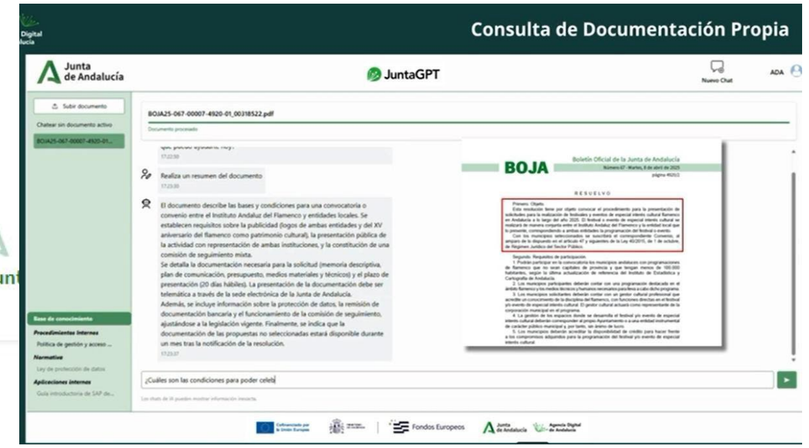


Es posible que sea necesaria cierta **formación** para **aprovechar** todo el **potencial** de la **IA** y asegurar que nadie se quede atrás.



La **barrera de entrada** es **muy baja**, lo que significa que muchos **más trabajadores** serán capaces de acceder a ella y **aprovechar sus ventajas**.

JuntaGPT



Junta de Andalucía

Estudiar Trabajar Tu salud Más temas Transparencia La Junt

Inicio > Noticias >

Gobierno al día

Andalucía pone en marcha JuntaGPT para mejorar la eficiencia de la Administración pública

Antonio Sanz destaca que esta herramienta agiliza el trabajo de los empleados públicos manteniendo la seguridad de los datos

16/06/2025

ETIQUETAS:

CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA
ANTONIO SANZ JUNTAGPT
EFICIENCIA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





<Link a noticia>