Ingeniería de prompts:

Cómo hablarle bien a una IA

Juan Aparicio & Xavier Barber

PROGRAMA 422M00 “MRR EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL”.		PROGRAMA 422M00 “MRR EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PEROFESIONAL”.	
COMPONENT 21: MODERNITZACIÓ I DIGITALIZACIÓ DEL SISTEMA EDUCATIU, INCLOSA L’ EDUCACIÓ PRIMERENCA DE 0 A 3 ANYS.		COMPONENTE 21: MODERNIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO, INCLUIDA LA EDUCACIÓN TEMPRANA DE 0 A 3 AÑOS.	
Inversió 06.P02: Pla per al desenrotllament de microcredencials universitàries.		Inversión 06.P02: Plan para el desarrollo de microcredenciales universitarias.	
Línies:	“Producció de noves formacions conduents a microcredencials a les universitats públiques”.	**Líneas:**	“Producción de nuevas formaciones conducentes a microcredenciales en las universidades públicas”.
Objectius:	Emissió de microcredencials universitàries duna durada inferior a 15 ECTS i orientades a la requalificació de la població de 25 a 64 anys, complerts a la data de començament del curs.	**Objetivos:**	Emisión de microcredenciales universitarias de una duración inferior a 15 ECTS y orientadas a la recualificación de la población de 25 a 64 años, cumplidos a la fecha de comienzo del curso.
Actuacions:	**UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ D’ELX** Microcredencial Universitària **“Ferramentes d’intel·ligència artificial generativa ”.** Data de impartició**: de 20/06/2025 a 14/11/2025.** Durada**: 5 ECTS**	**Actuaciones:**	**UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE** Microcredencial Universitaria **“Herramientas de Inteligencia Artificial Generativa”.** Fecha de impartición**: de 20/06/2025 a 14/11/2025.** Duración**: 5 ECTS**

Definición de **Prompt** Engineering

¿Qué es el Prompt Engineering?

Es una disciplina emergente dedicada a la **optimización de instrucciones (prompts)** para modelos de lenguaje.

¿Qué impacto tiene?

La diferencia entre escribir un buen prompt y no hacerlo es como la diferencia que podemos encontrar en la realización de cualquier trabajo entre un profesional y un amateur.

¿Para qué sirve?

1. **Mejorar capacidades** del modelo (razonamiento, precisión, relevancia).
1. **Desarrollar nuevas funcionalidades** mediante instrucciones precisas.
1. **Garantizar la seguridad y la ética** en el uso de la inteligencia artificial. (Por ejemplo mediante el ‘system prompt’)

Casos de uso

¿Dónde tiene sentido usarlo?

- **Automatización** de tareas repetitivas (responder emails, categorizar quejas de ciudadanos, …)
- **Redactar** y **personalizar** comunicados oficiales.
- **Mejorar** la redacción de documentos administrativos.
- **Resumir** normativa o documentos extensos.

Estructura **ideal** de un prompt

Estructura ideal de un prompt

1. Identidad y **Rol**:

- Persona/Carácter (personalidad, tono, estilo)
- Propósito Fundamental

2. Objetivos específicos o acciones relacionados con la Tarea/s a realizar:

- Definición de metas concretas
- Pasos concretos a seguir para llegar a cada meta

Estructura ideal de un prompt

3. **Navegación Web** como herramienta:
   - Para obtener información actual
   - Indicaciones para informar al usuario

4. **Manejo de contexto y Memoria**:
   - Uso del contexto (documentos, etc.)
   - Memoria a largo plazo → Ver memoria en ChatGPT

Estructura ideal de un prompt

5. Comunicación y Formato de salida:

- Idioma y tono
- Claridad y concisión
- Formato de respuesta (Markdown, tablas, listas, JSON, etc.)
- Tipos de salida (resúmenes, tablas, descripciones, código)
- Añadir citas y referencias

Estructura ideal de un prompt

6. Restricciones y Límites:

- Restricciones del entorno
- Restricciones de seguridad y ética

7. Ejemplos de Interacción:

- Casos prácticos:
  Usuario dice X, AI responde Y

Técnicas **básicas** de prompting

Zero-shot Prompting

Hacer una **petición directa**, sin dar ejemplos previos.

> Resume en lenguaje claro esta ordenanza municipal sobre terrazas en la vía pública.

La Ordenanza Municipal de Terrazas regula cómo bares y restaurantes pueden usar la vía pública para poner mesas y sillas. Su objetivo es equilibrar la actividad hostelera con el derecho de los ciudadanos a transitar y disfrutar del espacio público de forma segura y accesible.

Few-shot Prompting

Mostrar uno o más **ejemplos** para que la IA **imite** el formato o estilo.

One-shot prompting

Ejemplo:

¿Se pueden usar drones en los parques?
Según la normativa vigente, el uso de drones en espacio públicos está regulado. En parques municipales, solo está permitido con autorización expresa.

Responde ahora a: ¿Puedo pintar la fachada sin permiso?

Pintar la fachada sin autorización puede suponer una infracción urbanística. Se recomienda solicitar permiso al Ayuntamiento según la Ordenanza de Conservación de Edificios.

Roleplay Prompting

Pedir al modelo que **actúe con un rol** determinado.

Actúa como un técnico de servicio sociales del Ayuntamiento. Explica a una persona mayor cómo solicitar ayuda a domicilio.

Para solicitar ayuda a domicilio, por favor, acérquese a su Centro de Servicios Sociales más cercano o llámenos para concertar una cita. Allí le informaremos sobre la documentación necesaria y le guiaremos en el proceso de evaluación de sus necesidades.

Especificar formato

Indique claramente el formato de salida: tabla, lista, esquema, etc.

Resume la normativa de ordenanza municipal sobre terrazas en la vía pública en una tabla de columnas: Artículo, Contenido, Aplicación práctica.

Artículo	***Contenido Clave***	***Aplicación práctica para el establecimiento***
Ubicación y Acera	*Exige espacio libre mínimo para peatones y ubicación adyacente a fachada.*	*Medir y asegurar paso libre reglamentario en acera.*
Horario autorizado	*Limita horas de uso de terraza según tipo de día.*	*Respetar horarios de inicio a fin de actividad diaria.*

.....

Tono personalizado

Pedir un **tono específico** (empático, institucional, cercano, urgente,...)

Redacta un aviso de corte de agua con un tono cercano, claro y sin tecnicismos, para enviar a los vecinos del barrio.

¡Hola vecinos! Les avisamos que mañana 20/06 entre las 08:00 y las 10:00 tendremos un corte de agua en el barrio por mejoras necesarias en las tuberías. Disculpen las molestias que esto pueda ocasionar; agradecemos mucho su comprensión.

Chain of Thought Prompting

Consiste en pedir a la IA que piense en pasos con el objetivo de mejorar la claridad o llegar a una mejor solución. Es útil para explicaciones complejas, procedimientos o validaciones lógicas.

¿Qué debo hacer para pedir un permiso de apertura de un local comercial? **Explica paso a paso. (o Razona tu respuesta paso a paso)**

1. *Solicitar cita*
2. *Presentar documentación*
3. *Revisar por un técnico*
4. *Recibir resolución*

*Esta técnica es muy útil también para **enseñar a la IA a razonar** en temas administrativos, donde hay procesos.*

Redacción con

diferentes

estilos

Redacción de textos administrativos con diferentes estilos

Tipo de texto	Estilo sugerido	Tono recomendado
Informe técnico	Formal, objetivo	Neutro, claro
Nota interna entre áreas	Claro, directo	Institucional y funcional
Respuesta a ciudadanos	Claro, comprensible	Cercano y empático
Publicación en redes	Breve, informativo	Positivo y accesible

La IA puede ayudarte a adaptar el MISMO CONTENIDO a distintos registros. Pide, por ejemplo: “Reescribe este texto para publicarlo en redes”.

Distintas estrategias
para estructurar un prompt

R-T-F: **R**ol, **T**area, **F**ormato

Similar a montar una escena:

R: ¿Quién es?

T: ¿Qué tiene que hacer?

F: ¿Cómo quieres la respuesta?

Ejemplo

R-T-F

Un técnico municipal debe anunciar en redes sociales la apertura del nuevo polideportivo en el barrio.

Rol: Eres un responsable de comunicación del Ayuntamiento.

Tarea: Redactar una nota informativa sobre la apertura del nuevo polideportivo.

Formato: En formato breve, con tono cercano, para redes sociales.

Eres un responsable de comunicación del Ayuntamiento. Redacta una nota informativa sobre la apertura del nuevo polideportivo del barrio en un formato breve, con tono cercano, adaptado a una publicación en redes sociales.

¡ATENCIÓN, VECINOS Y VECINAS! 🥳

Estamos de enhorabuena: el nuevo ***Polideportivo de [Nombre barrio]*** *abre sus puertas este* ***[Fecha de apertura]****!*

Vuestro nuevo espacio para el deporte y la salud, con piscinas, canchas y mucho más. ¡Diseñado para todas las edades y lleno de energía! 🏊‍♀️🏀🏋️‍♀️

¡Os esperamos para disfrutarlo al máximo!

#Polideportivo[NombreBarrio] #DeporteLocal #VidaActiva #Ayuntamiento[NombreCiudad]

Ejercicio 2.1

Eres un trabajador del área de Movilidad Urbana del Ayuntamiento. Quieres informar a la ciudadanía, a través de redes sociales, sobre la apertura de una nueva línea de autobús que conectará el centro con una pedanía cercana.

Rol:

Tarea:

Formato:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.1
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

T-A-G: **T**area, **A**cción, **O**bjetivo

Perfecto para dar claridad y dirección:

T: ¿Qué tarea?

A: ¿Qué acción/es quieres que haga?

G: ¿Para qué sirve eso? ¿Cuál es el objetivo final?

Ejemplo

T-A-G

Un funcionario quiere revisar un borrador de resolución para mejorar su claridad antes de su publicación oficial.

Tarea: Revisar un borrador de resolución administrativa.

Acción: Detectar ambigüedades o tecnicismos innecesarios.

Objetivo: Mejorar la calidad para facilitar su comprensión a la ciudadanía.

Revisa este borrador de resolución administrative (Se le adjunta pdf anonimizado). Detecta ambigüedades o tecnicismos innecesarios y sugiere mejoras para que sea más claro y comprensible para el ciudadano .

Revisión borrador resolución: Mejorando la claridad

He detectado algunos puntos clave para hacer el texto más accesible:

- ***Tecnicismos innecesarios:***
  - *Frases como “en virtud de lo expuesto” o “a los efectos de su diligencia” sustituir por “por ello”, “para que sea efectivo”.*
- ***Ambigüedades / Pasiva:***
  - *Aclarar quién hace qué. Evitar construcciones como “se procederá a la consecución de…”.*
- ***Errores gramaticales***

.....

Ejercicio 2.2

Un ciudadano ha recibido una carta relacionada con el IBI y no entiende su contenido. Trabajas en el área de Atención al Contribuyente y quieres redactar una respuesta clara y empática.

Acceso al PDF haciendo click aquí. [Recuerda anonimizar primero]

Tarea:

Acción:

Objetivo:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.2
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

B-A-B: **B**efore, **A**fter, **B**ridge

Una narrativa simple: problema, solución deseada
y el puente que los une.

B: ¿Cuál es el problema ahora?

A: ¿A dónde queremos llegar?

B: ¿Qué pasos o plan necesitamos?

Ejemplo

B-A-B

El área de atención ciudadana busca mejorar la calidad de las respuestas a quejas.

Before: Los ciudadanos ponen quejas con plantillas genéricas.

After: Se quieren respuestas personalizadas, empáticas y efectivas.

Bridge: Proponer un esquema para mejorar la calidad comunicativa.

Actualmente, las quejas ciudadanas se responden con plantillas genéricas. Queremos llegar a un sistema con respuestas más personalizadas, empáticas y claras. Propón un esquema de uso de IA para mejorar la redacción y el tratamiento de estas comunicaciones.

Esquema IA: Respuestas ciudadanas (personalizadas y claras)

1. ***Análisis inteligente de la queja:*** *Identifica tema, datos clave, urgencia y sentimiento.*
2. ***Generación de borrador empático:*** *Crea una respuesta inicial, incorporando datos específicos de la queja y un tono adecuado.*
3. ***Clarificación y simplificación del lenguaje:*** *Detecta tecnicismos o ambigüedades. Sugiere alternativas sencillas y directas.*
4. ***Propuesta de Próximos Pasos claros:*** *Sugiere acciones concretas, plazos estimados y donde consultar el estado de su caso.*
5. ***Retroalimentación y Mejora continua:*** *Aprende de las correcciones y validaciones humanas para refinar futuros borradores.*

Ejercicio 2.3

En tu ciudad, muchas personas no saben qué días se recoge la basura. Quieres crear un cartel informativo oficial (firmado por la concejalía pertinente) que se pueda colocar en lugares habilitados visibles al ciudadano.

Before:

After:

Bridge:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.3
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

C-A-R-E:

Contexto, **A**cción, **R**esultado, **E**jemplo

Ideal para explicar campañas o ideas complejas:

C: ¿Qué está pasando?

A: ¿Qué queremos que haga el modelo?

R: ¿Qué queremos conseguir?

E: ¿Hay alguna referencia que pueda inspirar?

Ejemplo

C-A-R-E

El ayuntamiento quiere lanzar una campaña de sensibilización sobre reciclaje.

Contexto: Se quiere mejorar la separación de residuos, especialmente del contenedor marrón.

Acción: Generar una propuesta de campaña de sensibilización.

Resultado: Aumentar el uso correcto del contenedor marrón.

Ejemplo: Incluir eslogan y posible material visual inspirado en campañas anteriores.

El ayuntamiento quiere fomentar el uso correcto del contenedor marrón para residuos orgánicos. Diseña una propuesta de campaña de sensibilización, incluyendo un eslogan y un ejemplo visual, inspirado en campañas similares [Conectado a Internet]. El objetivo es aumentar la separación correcta de residuos.

Campaña: El marrón ¡Va contigo!

Objetivo: *Aumentar la separación correcta de residuos orgánicos en el contenedor marrón.*
Eslogan: *“Orgánico al marrón. ¡Dale vida a tus restos!*

Descripción ejemplo visual:
Diseño: *Cartel o infografía limpio y llamativo.*
Elementos:

- *En un lado (fondo verde claro): Gran icono de un contenedor marrón con un signo “check”. Alrededor iconos sencillos y reconocibles de lo que SI va (restos de fruta/verdura, servilletas.*
- *En el otro lado (fondo rojo claro): Gran icono de un contenedor marrón con una X. Alrededor, iconos de lo que NO va: Envases de plástico, latas, ropa, cristal.*

Título: *“ORGÁNICO: ¡TU MEJOR RESIDUO!*

Ejercicio 2.4

El Ayuntamiento está a punto de lanzar una nueva web para que los ciudadanos hagan propuestas para su barrio. Como técnica de participación ciudadana, necesitas redactar un breve texto explicativo para la página de inicio.

Contexto:

Acción:

Resultado:

Ejemplo:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.4
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

R-I-S-E:

Rol, **I**nput, **S**teps, **E**xpectation

Va al grano, perfecto para pedir planes detallados:

R: ¿Qué papel tiene la IA?

I: ¿Qué información le das?

S: ¿Qué pasos quieres?

E: ¿Qué esperas lograr?

Ejemplo

R-I-S-E

Un técnico debe analizar un informe PDF con resultados de una encuesta vecinal.

Rol: Actúas como un técnico de participación ciudadana.

Input: Un PDF con los resultados de la última encuesta vecinal.

Steps: (1)Resumir los reclamos más repetidos, (2) clasifícalos y (3) proponer medidas.

Expectation: Crear un informe breve para enviar al área de Urbanismo.

Eres técnico del ayuntamiento XXX. A partir de este PDF con los resultados de la última encuesta vecinal, resume las quejas más frecuentes, clasifícalas por temática (movilidad, iluminación, espacios verdes, …) y propón medidas iniciales. Entrega un informe breve de una página para el área de Urbanismo.

Estimados/as responsables del Área de Urbanismo,

Tras el análisis exhaustivo de los resultados de la reciente encuesta vecinal [...]

1. ***Movilidad y Viales (45% de las quejas relativas a infraestructura)***
   - ***Reclamos Clave:***
     - *Mal estado del pavimento y baches en calles secundarias.*
     - *Escasez de aparcamiento en zonas céntricas y residenciales.*
     - *Falta de seguridad y visibilidad en pasos de peatones.*
   - ***Medidas Iniciales propuestas:***
     - *Elaboración de un **plan de bacheo y repavimentado** urgente.*
     - *Estudio para la habilitación de **nuevas zonas de aparcamiento** disuasorio o regulado.*
     - *Revisión y mejora de la **señalización** y **visibilidad** de pasos de peatones.*

Ejercicio 2.5

Como técnico del área de Urbanismo, has recibido una solicitud de uso de suelo para montar una terraza en una zona peatonal. Quieres analizar el contenido y generar un borrador de respuesta.

Acceso al PDF haciendo click aquí.

Rol:

Input:

Steps:

Expectation:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.5
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

P-A-T-I-O:

Priorización, **A**udiencia, **T**razabilidad, **I**mpacto, **O**bligaciones

Ideal para comunicados oficiales, respuestas a consultas ciudadanas o documentos normativos:

P: ¿Qué normas/colectivos son prioritarios?

A: ¿Quiénes son los destinatarios?

T: ¿Cuál es la fuente legal a citar?

I: ¿Qué consecuencias prácticas debe destacar?

O: ¿Límites éticos/legales?

Ejemplo

P-A-T-I-O

Un ciudadano consulta por email sobre licencias para reformas menores en su vivienda.

Priorización: Licencias menores.

Audiencia: Ciudadanos sin conocimientos técnicos.

Trazabilidad: Ordenanza Municipal de Obras Menores.

Impacto: Explicar requisitos, plazos y documentación.

Obligaciones: Advertir sobre inspecciones y sanciones en caso de incumplimiento.

Redacta una respuesta clara para un ciudadano que pregunta por licencias de obras menores. Explica requisitos, plazos y documentación según la Ordenanza Municipal. Incluye una advertencia amable sobre posibles sanciones si no se solicita permiso.

Estimado/a [Nombre]:
Le informamos que, según la Ordenanza Municipal, para realizar **obras menores** (como pintar fachadas, cambiar ventanas, alicatar, etc.), es obligatorio **solicitar permiso** al Ayuntamiento.
Documentación necesaria: Instancia general, Breve memoria de la obra, Presupuesto, Croquis o fotos (si aplica), Justificante de pago de tasa.
El **plazo de resolución** habitual es de 5 a 10 días hábiles. En algunos casos puede usarse **declaración responsable**, que permite empezar la obra tras el registro.
👉 Le recordamos que hacer obras sin autorización puede conllevar **sanción y paralización** de los trabajos.
Quedamos a su disposición para cualquier duda.
Atentamente,
[Nombre del técnico]
Área de Urbanismo – Ayuntamiento de Xàbia

Ejercicio 2.6

Como técnico en el área de Obras y Servicios, se necesita redactar un comunicado claro, oficial y directo para informar a vecinos y negocios de un corte de agua temporal por mantenimiento en una zona concreta.

Priorización:

Audiencia:

Trazabilidad:

Impacto:

Obligaciones:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.6
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

D-E-C-I-D-E:

Definir, **E**xaminar, **C**ontextualizar, **I**lustrar, **D**ocumentar, **E**valuar

Perfecto para análisis de expedientes, propuestas de mejora o informes técnicos:

D: ¿Qué problema/trámite se aborda?

E: ¿Qué variables se deben considerar?

C: ¿Qué normativa es aplicable y cuáles son los antecedentes?

I: ¿Datos o ejemplos?

D: ¿Formato o fuentes?

E: ¿Riesgos/recomendaciones?

Ejemplo

D-E-C-I-D-E

El área técnica quiere presentar un informe sobre accesibilidad en edificios públicos.

Definir: Necesidad de adaptar accesos en edificios municipales.

Examinar: Identificar barreras arquitectónicas y normativa vigente.

Contextualizar: Analizar legislación estatal y local.

Ilustrar: Incluir ejemplos de otros ayuntamientos.

Documentar: Preparar en formato de informe técnico.

Evaluar: Identificar el riesgo de no adecuación y proponer fases de mejora.

Redacta un informe técnico justificando la necesidad de adaptar edificios municipales para accesibilidad. Incluye barreras detectadas, normativa aplicable, ejemplos de otros municipios y fases propuestas de mejora.

Asunto: Información sobre Licencias de Obras Menores en [Ciudad]

*Las **Licencias de Obras Menores** cubren trabajos sencillos que no alteran la estructura del edificio ni su volumen, como: [...]*

***Requisitos, plazos y documentación** (según la ordenanza municipal):*

1. ***¿Dónde solicitarla?** En el Área de Urbanismo del Ayuntamiento o a través de la sede electrónica.*
2. ***Documentación necesaria:***
   - ***Solicitud normalizada** (web u oficina).*
   - *Copia del **DNI/NIE** del solicitante.*
   - ***Croquis o memoria descriptiva** sencilla de la obra a realizar.*
   - ***Presupuesto desglosado** de la obra.*
   - *Justificante de pago de las tasas municipales.*

Ejercicio 2.7

Desde el área de Medio Ambiente, se plantea la modificación del horario del Punto Limpio para adaptarlo mejor a las necesidades vecinales. Se necesita elaborar un informe para justificar la propuesta ante la Concejalía.

Definir:

Examinar:

Contextualizar:

Ilustrar:

Documentar:

Evaluar:

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.7
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

Buenas

prácticas

1 **Valida con distintos modelos:**
No te quedes con una sola respuesta. Prueba la misma consulta en modelos diferentes (ChatGPT, Claude, etc., incluso versiones de un mismo modelo) y compara enfoques o matices

2 **Itera con el modelo:**
Dialoga con el modelo hasta conseguir tu objetivo final.

3 **Recupera el prompt ideal:**
Cuando obtengas una buena respuesta final, **pide al modelo que te devuelva el prompt que ha usado internamente** para replicar ese resultado en una sola interacción futura.

4 **Ajusta el modelo a la tarea:**

- **Modelos razonadores:** buenos para toma de decisiones o tareas complejas formadas por varios pasos/acciones.
- **Modelos ligeros:** ideales para tareas rápidas.



5 **Y sobre todo:**

¡¡¡DEDÍCALE TIEMPO A CREAR TU PROMPT!!!



Buenas prácticas Resumen

Sé **claro** y específico.

Da **contexto, da contexto y da contexto**

Usa **formato** (listas, tablas, esquemas)

Indica el **tono** y el **rol** del modelo (Actúa como…)

Añade **ejemplos (si tienes)**

Pide **razonamientos** si necesitas profundidad
(Razona paso a paso tu respuesta).

Buenas practicas: Otros “trucos”

- **Repetir Palabras Clave:** Repetir una palabra clave importante en las instrucciones puede ayudar a la IA a entender mejor el enfoque deseado.
  - **Ejemplo:**
    - **Tarea Deseada:** Escribir un ensayo sobre la importancia de la energía renovable.
    - **Prompt:** Escribe un ensayo sobre la **energía renovable**, destacando la **importancia** de la **energía renovable** en el mundo moderno. Asegúrate de mencionar los beneficios de la **energía renovable** y cómo la **energía renovable** puede ayudar a combatir el cambio climático.

- **Añadir una Nota Final:** Añadir un apartado final de "NOTA" recordándole al modelo qué es realmente importante tras un prompt muy largo.
  - **Ejemplo:**
    - **Tarea Deseada:** Crear un plan detallado de proyecto para un parque eólico.
    - **Prompt:** Desarrolla un plan detallado de proyecto para un parque eólico, incluyendo la selección del sitio, los permisos necesarios, el presupuesto estimado, el cronograma de construcción y los beneficios esperados. **NOTA:** Lo más importante es proporcionar un cronograma claro y detallado que describa cada fase del proyecto.

Buenas practicas: Otros “trucos”

- **Incluir la petición de un 'favor' en el Prompt:** Pedir al modelo que cumpla la tarea porque es muy importante para ti puede influir en la respuesta.

- **Escribir en el Idioma Nativo del LLM:** Usar el inglés para prompts dirigidos a modelos entrenados mayormente en inglés puede mejorar la calidad de la respuesta.

Recursos y funciones **avanzadas**

Retrieval-Augmented Generation (RAG)

Técnica que permite a los modelos de IA **consultar información externa** (como documentos, PDFs, bases de datos o webs) para responder con **mayor precisión y contexto**.

¿Por qué es útil?

Supera la limitación de conocimiento del modelo.

Permite usar documentos **propios** o **actualizados**.

Es **ideal** para ayuntamientos que trabajan con normativa local, actas o procedimientos internos.

Retrieval-Augmented Generation (RAG)

1. **Busca** en fuentes externas la información relevante.
1. **Integra** esos datos en su respuesta final.
1. Mantiene la conversación **contextualizada** y **precisa**.

Ventajas

Usa **tus propios datos**, no solo lo que el modelo “sabe”.

Mejora **exactitud** y **relevancia**.

Se adapta a la **realidad** de tu organización.

Ejemplo

Resume este PDF con el Plan de Igualdad del Ayuntamiento y extrae solo las medidas que afectan al personal funcionario.

Las medidas que afectan al personal son:

1) *Flexibilización horaria,*
2) *Formación en igualdad,*
3) *Protocolos frente al acoso…*

Function Calling/ Tool Use

Es la capacidad de algunos modelos de lenguaje para **interactuar con herramientas externas** (como bases de datos, hojas de cálculo, calendarios, APIs…), **más allá de generar texto**.

¿Qué hace esta IA?

Detecta cuándo debe **usar una herramienta** para completar una tarea.

Llama automáticamente a **funciones integradas** para realizar acciones reales (consultar, calcular, buscar, eviar…).

Devuelve el **resultado** en el contexto de la **conversación**.
Le da nuevas capacidades que no tenía.

Function Calling/ Tool Use

Haz la operación matemática: 4999 x 5987,77 + 2334,67

- **Solución:** La operación matemática que has planteado es una multiplicación seguida de una adición. Primero multiplicaremos 4999 por 5987.77 y luego sumaremos 2334.67 al resultado obtenido: $4999 \times 5987.77 = 29{,}920{,}903.23$. Ahora, sumaremos 2334.67 al resultado: $29{,}920{,}903.23 + 2334.67 = \mathbf{29{,}923{,}237.90}$.
- **Resultado correcto**: **29,935,196.90**.

Pídele que use Python: ¡Sorpresa!

Ejemplo: conectado a una base de datos

Consulta si hay plazas libres en el campamento municipal de verano para un niño de 9 años.

Sí, hay 3 plazas disponibles en el turno del 15 al 30 de julio. Puede hacer la reserva en este enlace…

Ventajas

Ahorra tiempo al personal técnico.

Automatiza tareas sin perder control humano.

Mejora la experiencia del ciudadano con **respuestas útiles** y **rápidas**.

Otros recursos

Awesome ChatGPT Prompts

Es un repositorio colaborativo de GitHub con **prompts listos para usar**, clasificados por tema (educación, productividad, creatividad, programación, marketing, etc.).

¿Para qué sirve?

Inspirarse con ejemplos reales.

Descubrir buenas prácticas.

Aprender nuevas formas de pedirle tareas a la IA.

Flow GPT

Plataforma donde los usuarios comparten y valoran **prompts de calidad**, con ejemplos y salidas incluidas. Se encuentran ordenados por tema (marketing, educación, administración, etc.).

¿Para qué sirve?

Probar cómo responden los modelos.

Usarlos directamente con ChatGPT.

Guardar tus favoritos para **crear** tus **propios prompts**.

Otras herramientas en Castellano

ForoPrompt: Repositorio hispano de prompts categorizados.
Acceso a través del enlace.

Grupos de Facebook y Reddit: Comunidades activas donde se comparten prompts, se resuelven dudas y se enseñan técnicas tanto en inglés como en castellano.

Canales de YouTube: Existen canales que comparten ideas de prompts para distintas categorías (docentes, administrativos, etc.).

Creación de Imágenes

PromptHero: El mayor repositorio de prompts, con filtros avanzados por modelo y popularidad.

ArtHub: Especializado en arte digital: sistema de etiquetas para descubrir estilos coherentes.

Midjourney Prompt Library: Recursos enfocados exclusivamente en Midjourney: prompts listos para copiar y ejecutar.

Lexica: Genera imágenes y explora prompts de otros creadores en la misma plataforma.

Creación de Texto e Imágenes

PromptDen: Comunidad híbrida para prompts de texto e imágenes, sin necesidad de registro.

SnackPrompt: Plataforma interactiva con reseñas y segmentación temática (académico, negocios, arte, …).

PromptBase: Marketplace de prompts premium en el que se compran y venden prompts para múltiples IAs.

Creación de Prompts

AI Mind Prompt Generator: Asistente para construir prompts textuales con guía de estilos de respuesta.

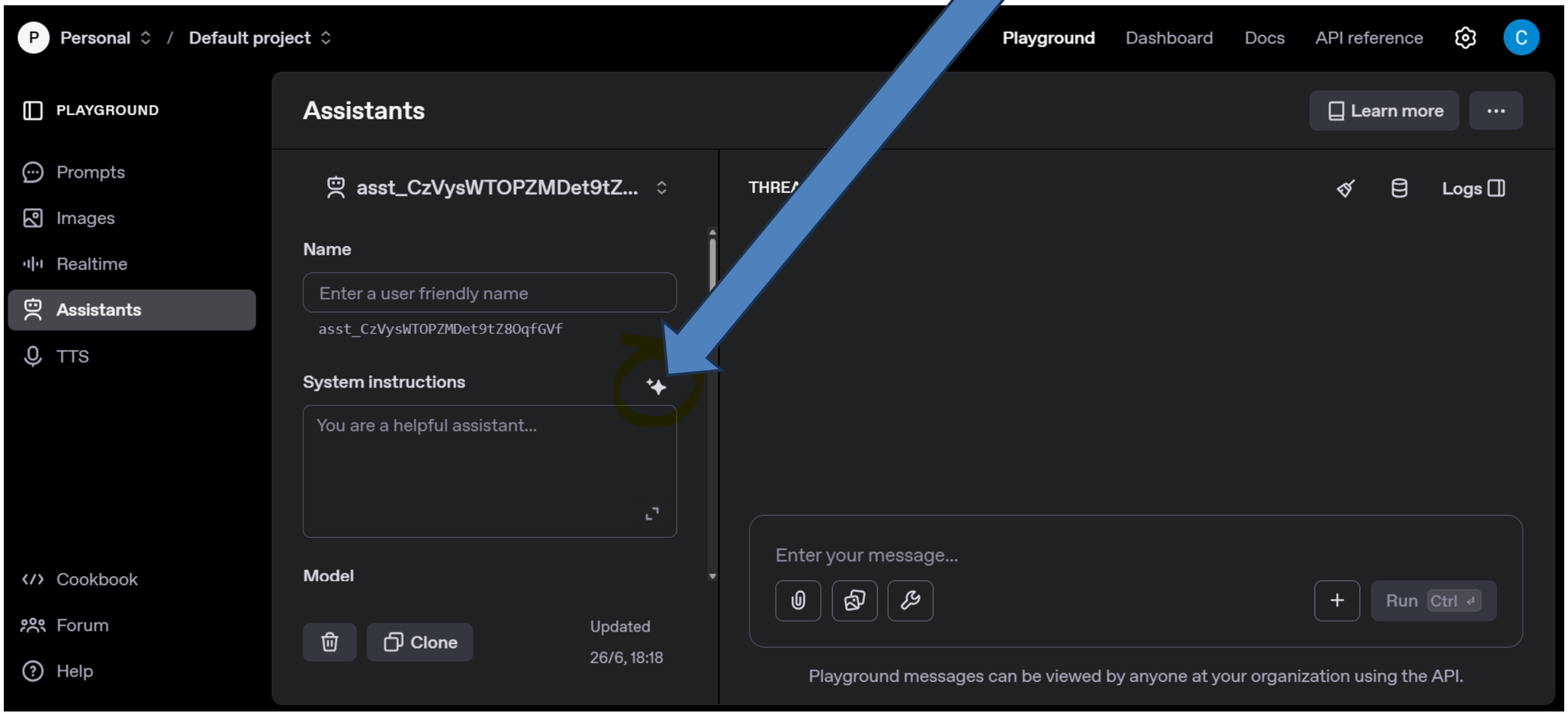
Neural Writer: Generación instantánea de prompts multilingüe y de hasta 10.000 caracteres.

PromptDB: Base de datos de prompts en fase de construcción. Permite la búsqueda mediante términos o modelos concretos.

Playground - OpenAI

Asistente de Open AI
para crear instrucciones

https://platform.openai.com/playground



PROGRAMA 422M00 “MRR EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL”.		PROGRAMA 422M00 “MRR EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PEROFESIONAL”.	
COMPONENT 21: MODERNITZACIÓ I DIGITALIZACIÓ DEL SISTEMA EDUCATIU, INCLOSA L’ EDUCACIÓ PRIMERENCA DE 0 A 3 ANYS.		COMPONENTE 21: MODERNIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO, INCLUIDA LA EDUCACIÓN TEMPRANA DE 0 A 3 AÑOS.	
Inversió 06.P02: Pla per al desenrotllament de microcredencials universitàries.		Inversión 06.P02: Plan para el desarrollo de microcredenciales universitarias.	
Línies:	“Producció de noves formacions conduents a microcredencials a les universitats públiques”.	**Líneas:**	“Producción de nuevas formaciones conducentes a microcredenciales en las universidades públicas”.
Objectius:	Emissió de microcredencials universitàries duna durada inferior a 15 ECTS i orientades a la requalificació de la població de 25 a 64 anys, complerts a la data de començament del curs.	**Objetivos:**	Emisión de microcredenciales universitarias de una duración inferior a 15 ECTS y orientadas a la recualificación de la población de 25 a 64 años, cumplidos a la fecha de comienzo del curso.
Actuacions:	**UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ D’ELX** Microcredencial Universitària **“Ferramentes d’intel·ligència artificial generativa ”.** Data de impartició**: de 20/06/2025 a 14/11/2025.** Durada**: 5 ECTS**	**Actuaciones:**	**UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE** Microcredencial Universitaria **“Herramientas de Inteligencia Artificial Generativa”.** Fecha de impartición**: de 20/06/2025 a 14/11/2025.** Duración**: 5 ECTS**