

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL ORIENTADA A LA GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS PÚBLICOS

## Microcredencial Universitaria

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Educación, Universidades y Empleo

GVANEXT
Fondos Next Generation en la Comunitat Valenciana


Contacto

**+34 966658572**

**cio@umh.es**

**https://microcredenciales.umh.es/oferta-microcredenciales/**


Lugar

**Biblioteca Pública Municipal de Dénia. C/ Sant Josep, 6, 03700 Dénia, Alicante**

# Fundamentos Prácticos

# IA: Datos e Instrucciones

Juan Aparicio & Xavier Barber

# Definición de **Prompt** Engineering

# ¿Qué es el Prompt Engineering?

Es una disciplina emergente dedicada a la **optimización de instrucciones (prompts)** para modelos de lenguaje.

# ¿Qué impacto tiene?

La diferencia entre escribir un buen prompt y no hacerlo es como la diferencia que podemos encontrar en la realización de cualquier trabajo entre un profesional y un amateur.

# ¿Para qué sirve?

1. **Mejorar capacidades** del modelo (razonamiento, precisión, relevancia).
1. **Desarrollar nuevas funcionalidades** mediante instrucciones precisas.
1. **Garantizar la seguridad y la ética** en el uso de la inteligencia artificial. (Por ejemplo mediante el ‘system prompt’)

# Casos de uso

# ¿Dónde tiene sentido usarlo?

- **Automatización** de tareas repetitivas (responder emails, categorizar quejas de ciudadanos, …)
- **Redactar** y **personalizar** comunicados oficiales.
- **Mejorar** la redacción de documentos administrativos.
- **Resumir** normativa o documentos extensos.

# Estructura **ideal** de un prompt

# Estructura ideal de un prompt

**1. Identidad** y **Rol**:

- Persona/Carácter (personalidad, tono, estilo)
- Propósito Fundamental

**2. Objetivos específicos o acciones** relacionados con la Tarea/s a realizar:

- Definición de metas concretas
- Pasos concretos a seguir para llegar a cada meta

# Estructura ideal de un prompt

3. **Navegación Web** como herramienta:
   - Para obtener información actual
   - Indicaciones para informar al usuario

4. **Manejo de contexto y Memoria**:
   - Uso del contexto (documentos, etc.)
   - Memoria a largo plazo → Ver memoria en ChatGPT

# Estructura ideal de un prompt

**5. Comunicación y Formato** de salida:

- Idioma y tono
- Claridad y concisión
- Formato de respuesta (Markdown, tablas, listas, JSON, etc.)
- Tipos de salida (resúmenes, tablas, descripciones, código)
- Añadir citas y referencias

# Estructura ideal de un prompt

**6. Restricciones y Límites**:

- Restricciones del entorno
- Restricciones de seguridad y ética

**7. Ejemplos de Interacción**:

- Casos prácticos:
  Usuario dice X, AI responde Y

# Técnicas **básicas** de prompting

# Zero-shot Prompting

Hacer una **petición directa**, sin dar ejemplos previos.

> Resume en lenguaje claro esta ordenanza municipal sobre terrazas en la vía pública.

*La Ordenanza Municipal de Terrazas regula cómo bares y restaurantes pueden usar la vía pública para poner mesas y sillas. Su objetivo es equilibrar la actividad hostelera con el derecho de los ciudadanos a transitar y disfrutar del espacio público de forma segura y accesible.*

# Few-shot Prompting

Mostrar uno o más **ejemplos** para que la IA **imite** el formato o estilo.

**One-shot prompting**

**Ejemplo:**

¿Se pueden usar drones en los parques?
Según la normativa vigente, el uso de drones en espacio públicos está regulado. En parques municipales, solo está permitido con autorización expresa.

**Responde ahora a: ¿Puedo pintar la fachada sin permiso?**

*Pintar la fachada sin autorización puede suponer una infracción urbanística. Se recomienda solicitar permiso al Ayuntamiento según la Ordenanza de Conservación de Edificios.*

# Roleplay Prompting

Pedir al modelo que **actúe con un rol** determinado.

**Actúa como** un técnico de servicio sociales del Ayuntamiento. Explica a una persona mayor cómo solicitar ayuda a domicilio.

*Para solicitar ayuda a domicilio, por favor, acérquese a su Centro de Servicios Sociales más cercano o llámenos para concertar una cita. Allí le informaremos sobre la documentación necesaria y le guiaremos en el proceso de evaluación de sus necesidades.*

# Especificar formato

Indique claramente el formato de salida: tabla, lista, esquema, etc.

Resume la normativa de ordenanza municipal sobre terrazas en la vía pública en una tabla de columnas: Artículo, Contenido, Aplicación práctica.

| ***Artículo*** | ***Contenido Clave*** | ***Aplicación práctica para el establecimiento*** |
|---|---|---|
| *Ubicación y Acera* | *Exige espacio libre mínimo para peatones y ubicación adyacente a fachada.* | *Medir y asegurar paso libre reglamentario en acera.* |
| *Horario autorizado* | *Limita horas de uso de terraza según tipo de día.* | *Respetar horarios de inicio a fin de actividad diaria.* |

.....

# Tono personalizado

Pedir un **tono específico** (empático, institucional, cercano, urgente,...)

Redacta un aviso de corte de agua con un tono cercano, claro y sin tecnicismos, para enviar a los vecinos del barrio.

*¡Hola vecinos! Les avisamos que mañana 20/06 entre las 08:00 y las 10:00 tendremos un corte de agua en el barrio por mejoras necesarias en las tuberías. Disculpen las molestias que esto pueda ocasionar; agradecemos mucho su comprensión.*

# Chain of Thought Prompting

Consiste en pedir a la IA que piense en pasos con el objetivo de mejorar la claridad o llegar a una mejor solución. Es útil para explicaciones complejas, procedimientos o validaciones lógicas.

¿Qué debo hacer para pedir un permiso de apertura de un local comercial? **Explica paso a paso. (o Razona tu respuesta paso a paso)**

1. *Solicitar cita*
2. *Presentar documentación*
3. *Revisar por un técnico*
4. *Recibir resolución*

*Esta técnica es muy útil también para **enseñar a la IA a razonar** en temas administrativos, donde hay procesos.*

Redacción con

**diferentes**

estilos

# Redacción de textos administrativos con diferentes estilos

| Tipo de texto | Estilo sugerido | Tono recomendado |
|---|---|---|
| Informe técnico | Formal, objetivo | Neutro, claro |
| Nota interna entre áreas | Claro, directo | Institucional y funcional |
| Respuesta a ciudadanos | Claro, comprensible | Cercano y empático |
| Publicación en redes | Breve, informativo | Positivo y accesible |

**La IA puede ayudarte a adaptar el MISMO CONTENIDO a distintos registros**. Pide, por ejemplo: “Reescribe este texto para publicarlo en redes”.

# Distintas estrategias
# **para estructurar un prompt**

# **R-T-F:** **R**ol, **T**area, **F**ormato

Similar a montar una escena:

**R:** ¿Quién es?

**T:** ¿Qué tiene que hacer?

**F:** ¿Cómo quieres la respuesta?

# Ejemplo

# R-T-F

Un técnico municipal debe anunciar en redes sociales la apertura del nuevo polideportivo en el barrio.

**Rol:** Eres un responsable de comunicación del Ayuntamiento.

**Tarea:** Redactar una nota informativa sobre la apertura del nuevo polideportivo.

**Formato:** En formato breve, con tono cercano, para redes sociales.

*¡ATENCIÓN, VECINOS Y VECINAS!* 🥳

*Estamos de enhorabuena: el nuevo* ***Polideportivo de [Nombre barrio]*** *abre sus puertas este* ***[Fecha de apertura]****!*

*Vuestro nuevo espacio para el deporte y la salud, con piscinas, canchas y mucho más. ¡Diseñado para todas las edades y lleno de energía!* 🏊‍♀️🏀🏋️‍♀️

*¡Os esperamos para disfrutarlo al máximo!*

*#Polideportivo[NombreBarrio] #DeporteLocal #VidaActiva #Ayuntamiento[NombreCiudad]*

# Ejercicio 2.1

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**Rol:**

**Tarea:**

**Formato:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.1
**Manda tu prompt y**
**la solución proporcionada por la IA**

# **T-A-G:** **T**area, **A**cción, **O**bjetivo

Perfecto para dar claridad y dirección:

**T:** ¿Qué tarea?

**A:** ¿Qué acción/es quieres que haga?

**G:** ¿Para qué sirve eso? ¿Cuál es el objetivo final?

# Ejemplo

# T-A-G

Un funcionario quiere revisar un borrador de resolución para mejorar su claridad antes de su publicación oficial.

**Tarea:** Revisar un borrador de resolución administrativa.

**Acción:** Detectar ambigüedades o tecnicismos innecesarios.

**Objetivo:** Mejorar la calidad para facilitar su comprensión a la ciudadanía.

*Revisión borrador resolución: Mejorando la claridad*

*He detectado algunos puntos clave para hacer el texto más accesible:*

- ***Tecnicismos innecesarios:***
  - *Frases como “en virtud de lo expuesto” o “a los efectos de su diligencia” sustituir por “por ello”, “para que sea efectivo”.*
- ***Ambigüedades / Pasiva:***
  - *Aclarar quién hace qué. Evitar construcciones como “se procederá a la consecución de…”.*
- ***Errores gramaticales***

*……*

# Ejercicio 2.2

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**Tarea:**

**Acción:**

**Objetivo:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.2
Manda tu prompt y
la solución proporcionada por la IA

# **B-A-B:** **B**efore, **A**fter, **B**ridge

Una narrativa simple: problema, solución deseada
y el puente que los une.

**B:** ¿Cuál es el problema ahora?

**A:** ¿A dónde queremos llegar?

**B:** ¿Qué pasos o plan necesitamos?

# Ejemplo

# B-A-B

El área de atención ciudadana busca mejorar la calidad de las respuestas a quejas.

**Before:** Actualmente, las quejas ciudadanas se responden con plantillas genéricas.
**After:** Queremos llegar a un sistema con respuestas más personalizadas, empáticas y claras.

**Bridge:** Propón un esquema de uso de IA para mejorar la redacción y el tratamiento de estas comunicaciones.

*Esquema IA: Respuestas ciudadanas (personalizadas y claras)*

1. ***Análisis inteligente de la queja:*** *Identifica tema, datos clave, urgencia y sentimiento.*
2. ***Generación de borrador empático:*** *Crea una respuesta inicial, incorporando datos específicos de la queja y un tono adecuado.*
3. ***Clarificación y simplificación del lenguaje:*** *Detecta tecnicismos o ambigüedades. Sugiere alternativas sencillas y directas.*
4. ***Propuesta de Próximos Pasos claros:*** *Sugiere acciones concretas, plazos estimados y donde consultar el estado de su caso.*
5. ***Retroalimentación y Mejora continua:*** *Aprende de las correcciones y validaciones humanas para refinar futuros borradores.*

# Ejercicio 2.3

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**Before:**

**After:**

**Bridge:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.3
**Manda tu prompt y**
**la solución proporcionada por la IA**

# C-A-R-E:

# **C**ontexto, **A**cción, **R**esultado, **E**jemplo

Ideal para explicar campañas o ideas complejas:

**C:** ¿Qué está pasando?

**A:** ¿Qué queremos que haga el modelo?

**R:** ¿Qué queremos conseguir?

**E:** ¿Hay alguna referencia que pueda inspirar?

# Ejemplo

# C-A-R-E

El ayuntamiento quiere lanzar una campaña de sensibilización sobre reciclaje.

**Contexto:** El ayuntamiento quiere fomentar el uso correcto del contenedor marrón para residuos orgánicos.

**Acción:** Genera una propuesta de campaña de sensibilización.

**Resultado:** Aumentar el uso correcto del contenedor marrón.

**Ejemplo:** Incluir eslogan y posible material visual inspirado en campañas anteriores. [Conéctate a Internet].

***Campaña: El marrón ¡Va contigo!***

***Objetivo:*** *Aumentar la separación correcta de residuos orgánicos en el contenedor marrón.*
***Eslogan:*** *“Orgánico al marrón. ¡Dale vida a tus restos!*

***Descripción ejemplo visual:***
***Diseño:*** *Cartel o infografía limpio y llamativo.*
***Elementos:***

- *En un lado (fondo verde claro): Gran icono de un contenedor marrón con un signo “check”. Alrededor iconos sencillos y reconocibles de lo que SI va (restos de fruta/verdura, servilletas.*
- *En el otro lado (fondo rojo claro): Gran icono de un contenedor marrón con una X. Alrededor, iconos de lo que NO va: Envases de plástico, latas, ropa, cristal.*

***Título:*** *“ORGÁNICO: ¡TU MEJOR RESIDUO!*

# Ejercicio 2.4

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**Contexto:**

**Acción:**

**Resultado:**

**Ejemplo:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.4
**Manda tu prompt y**
**la solución proporcionada por la IA**

# R-I-S-E:

## **R**ol, **I**nput, **S**teps, **E**xpectation

Va al grano, perfecto para pedir planes detallados:

**R:** Role (Actúa como…)

**I:** ¿Qué información le das?

**S:** ¿Qué pasos quieres?

**E:** ¿Qué esperas lograr?

# Ejemplo

# R-I-S-E

Un técnico debe analizar un informe PDF con resultados de una encuesta vecinal.

**Rol:** Actúas como un técnico de participación ciudadana.

**Input:** Un PDF con los resultados de la última encuesta vecinal.

**Steps:** (1) Resume los reclamos más repetidos, (2) clasifícalos y (3) propón medidas.

**Expectation:** Crear un informe breve para enviar al área de Urbanismo.

*Estimados/as responsables del Área de Urbanismo,*

*Tras el análisis exhaustivo de los resultados de la reciente encuesta vecinal [...]*

1. ***Movilidad y Viales (45% de las quejas relativas a infraestructura)***
   - ***Reclamos Clave:***
     - *Mal estado del pavimento y baches en calles secundarias.*
     - *Escasez de aparcamiento en zonas céntricas y residenciales.*
     - *Falta de seguridad y visibilidad en pasos de peatones.*
   - ***Medidas Iniciales propuestas:***
     - *Elaboración de un **plan de bacheo y repavimentado** urgente.*
     - *Estudio para la habilitación de **nuevas zonas de aparcamiento** disuasorio o regulado.*
     - *Revisión y mejora de la **señalización** y **visibilidad** de pasos de peatones.*

# Ejercicio 2.5

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**Rol:**

**Input:**

**Steps:**

**Expectation:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.5
**Manda tu prompt y**
**la solución proporcionada por la IA**

# P-A-T-I-O:

# **P**riorización, **A**udiencia, **T**razabilidad, **I**mpacto, **O**bligaciones

Ideal para comunicados oficiales, respuestas a consultas ciudadanas o documentos normativos:

**P:** ¿Qué normas/colectivos son prioritarios?

**A:** ¿Quiénes son los destinatarios?

**T:** ¿Cuál es la fuente legal a citar?

**I:** ¿Qué consecuencias prácticas debe destacar? (tb Objetivo)

**O:** ¿Límites éticos/legales?

# Ejemplo

# P-A-T-I-O

Un ciudadano consulta por email sobre licencias para reformas menores en su vivienda.

**+TAREA/CONTEXTO:** Redacta una respuesta clara para un ciudadano que pregunta por licencias de obras menores
**Priorización:** Licencias menores.

**Audiencia:** Ciudadanos sin conocimientos técnicos.

**Trazabilidad:** Ordenanza Municipal de Obras Menores.

**Impacto:** Explica requisitos, plazos y documentación según la ordenanza municipal.

**Obligaciones:** Advertir sobre inspecciones y sanciones en caso de incumplimiento.

Estimado/a [Nombre]:
Le informamos que, según la Ordenanza Municipal, para realizar **obras menores** (como pintar fachadas, cambiar ventanas, alicatar, etc.), es obligatorio **solicitar permiso** al Ayuntamiento.
**Documentación necesaria:** Instancia general, Breve memoria de la obra, Presupuesto, Croquis o fotos (si aplica), Justificante de pago de tasa.
El **plazo de resolución** habitual es de 5 a 10 días hábiles. En algunos casos puede usarse **declaración responsable**, que permite empezar la obra tras el registro.
👉 Le recordamos que hacer obras sin autorización puede conllevar **sanción y paralización** de los trabajos.
Quedamos a su disposición para cualquier duda.
Atentamente,
**[Nombre del técnico]**
Área de Urbanismo – Ayuntamiento de Xàbia

# Ejercicio 2.6

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**+TAREA/CONTEXTO:**
**Priorización:**

**Audiencia:**

**Trazabilidad:**

**Impacto:**

**Obligaciones:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.6
**Manda tu prompt y**
**la solución proporcionada por la IA**

# D-E-C-I-D-E:

# **D**efinir, **E**xaminar, **C**ontextualizar, **I**lustrar, **D**ocumentar, **E**valuar

Perfecto para análisis de expedientes, propuestas de mejora o informes técnicos:

**D:** ¿Qué problema/trámite se aborda?

**E:** ¿Qué variables se deben considerar?

**C:** ¿Qué normativa es aplicable y cuáles son los antecedentes?

**I:** ¿Datos o ejemplos?

**D:** ¿Formato o fuentes?

**E:** ¿Riesgos/recomendaciones?

# Ejemplo

# D-E-C-I-D-E

El área técnica quiere presentar un informe sobre accesibilidad en edificios públicos.

**Definir:** Necesidad de adaptar accesos en edificios municipales.

**Examinar:** Identificar barreras arquitectónicas y normativa vigente.

**Contextualizar:** Analizar legislación estatal y local.

**Ilustrar:** Incluir ejemplos de otros ayuntamientos.

**Documentar:** Preparar en formato de informe técnico.

**Evaluar:** Identificar el riesgo de no adecuación y proponer fases de mejora.

***Asunto: Información sobre Licencias de Obras Menores en [Ciudad]***

*Las **Licencias de Obras Menores** cubren trabajos sencillos que no alteran la estructura del edificio ni su volumen, como: [...]*

***Requisitos, plazos y documentación** (según la ordenanza municipal):*

1. ***¿Dónde solicitarla?** En el Área de Urbanismo del Ayuntamiento o a través de la sede electrónica.*
2. ***Documentación necesaria:***
   - ***Solicitud normalizada** (web u oficina).*
   - *Copia del **DNI/NIE** del solicitante.*
   - ***Croquis o memoria descriptiva** sencilla de la obra a realizar.*
   - ***Presupuesto desglosado** de la obra.*
   - *Justificante de pago de las tasas municipales.*

# Ejercicio 2.7

Crea una tarea relacionada con tu entorno de trabajo diario y házmela llegar. Usa este formato de prompt.

**Definir:**

**Examinar:**

**Contextualizar:**

**Ilustrar:**

**Documentar:**

**Evaluar:**

Mandar a j.aparicio@umh.es
Asunto: Ejercicio 2.7
**Manda tu prompt y**
**la solución proporcionada por la IA**

Buenas

# prácticas

1 **Valida con distintos modelos:**
No te quedes con una sola respuesta. Prueba la misma consulta en modelos diferentes (ChatGPT, Claude, etc., incluso versiones de un mismo modelo) y compara enfoques o matices

2 **Itera con el modelo:**
Dialoga con el modelo hasta conseguir tu objetivo final.

3 **Recupera el prompt ideal:**
Cuando obtengas una buena respuesta final, **pide al modelo que te devuelva el prompt que ha usado internamente** para replicar ese resultado en una sola interacción futura.

4 **Ajusta el modelo a la tarea:**

- **Modelos razonadores:** buenos para toma de decisiones o tareas complejas formadas por varios pasos/acciones.
- **Modelos ligeros:** ideales para tareas rápidas.



5 **Y sobre todo:**

¡¡¡DEDÍCALE TIEMPO A CREAR TU PROMPT!!!



# Buenas prácticas Resumen

Sé **claro** y específico.

Da **contexto, da contexto y da contexto**

Usa **formato** (listas, tablas, esquemas)

Indica el **tono** y el **rol** del modelo (Actúa como…)

Añade **ejemplos (si tienes)**

Pide **razonamientos** si necesitas profundidad
(Razona paso a paso tu respuesta).

# Buenas practicas: Otros “trucos”

- **Repetir Palabras Clave:** Repetir una palabra clave importante en las instrucciones puede ayudar a la IA a entender mejor el enfoque deseado.
  - **Ejemplo:**
    - **Tarea Deseada:** Escribir un ensayo sobre la importancia de la energía renovable.
    - **Prompt:** Escribe un ensayo sobre la **energía renovable**, destacando la **importancia** de la **energía renovable** en el mundo moderno. Asegúrate de mencionar los beneficios de la **energía renovable** y cómo la **energía renovable** puede ayudar a combatir el cambio climático.

- **Añadir una Nota Final:** Añadir un apartado final de "NOTA" recordándole al modelo qué es realmente importante tras un prompt muy largo.
  - **Ejemplo:**
    - **Tarea Deseada:** Crear un plan detallado de proyecto para un parque eólico.
    - **Prompt:** Desarrolla un plan detallado de proyecto para un parque eólico, incluyendo la selección del sitio, los permisos necesarios, el presupuesto estimado, el cronograma de construcción y los beneficios esperados. **NOTA:** Lo más importante es proporcionar un cronograma claro y detallado que describa cada fase del proyecto.

# Buenas practicas: Otros “trucos”

- **Incluir la petición de un 'favor' en el Prompt:** Pedir al modelo que cumpla la tarea porque es muy importante para ti puede influir en la respuesta.

- **Escribir en el Idioma Nativo del LLM:** Usar el inglés para prompts dirigidos a modelos entrenados mayormente en inglés puede mejorar la calidad de la respuesta.

# Recursos y funciones **avanzadas**

# Retrieval-Augmented Generation (RAG)

Técnica que permite a los modelos de IA **consultar información externa** (como documentos, PDFs, bases de datos o webs) para responder con **mayor precisión y contexto**.

## ¿Por qué es útil?

**Supera** la limitación de conocimiento del modelo.

Permite usar documentos **propios** o **actualizados**.

Es **ideal** para ayuntamientos que trabajan con normativa local, actas o procedimientos internos.

# Retrieval-Augmented Generation (RAG)

1. **Busca** en fuentes externas la información relevante.
1. **Integra** esos datos en su respuesta final.
1. Mantiene la conversación **contextualizada** y **precisa**.

## Ventajas

Usa **tus propios datos**, no solo lo que el modelo “sabe”.

Mejora **exactitud** y **relevancia**.

Se adapta a la **realidad** de tu organización.

# Ejemplo

Resume este PDF con el Plan de Igualdad del Ayuntamiento y extrae solo las medidas que afectan al personal funcionario.

*Las medidas que afectan al personal son:*

1) *Flexibilización horaria,*
2) *Formación en igualdad,*
3) *Protocolos frente al acoso…*

# Function Calling/ Tool Use

Es la capacidad de algunos modelos de lenguaje para **interactuar con herramientas externas** (como bases de datos, hojas de cálculo, calendarios, APIs…), **más allá de generar texto**.

**¿Qué hace esta IA?**

Detecta cuándo debe **usar una herramienta** para completar una tarea.

**Llama** automáticamente a **funciones integradas** para realizar acciones reales (consultar, calcular, buscar, eviar…).

Devuelve el **resultado** en el contexto de la **conversación**.
Le da nuevas capacidades que no tenía.

# Function Calling/ Tool Use

Haz la operación matemática: 4999 x 5987,77 + 2334,67

- **Solución:** La operación matemática que has planteado es una multiplicación seguida de una adición. Primero multiplicaremos 4999 por 5987.77 y luego sumaremos 2334.67 al resultado obtenido: $4999 \times 5987.77 = 29{,}920{,}903.23$. Ahora, sumaremos 2334.67 al resultado: $29{,}920{,}903.23 + 2334.67 = \mathbf{29{,}923{,}237.90}$.
- **Resultado correcto**: **29,935,196.90**.

Pídele que use Python: ¡Sorpresa!

# Ejemplo: conectado a una base de datos

Consulta si hay plazas libres en el campamento municipal de verano para un niño de 9 años.

*Sí, hay 3 plazas disponibles en el turno del 15 al 30 de julio. Puede hacer la reserva en este enlace…*

## Ventajas

**Ahorra tiempo** al personal técnico.

**Automatiza** tareas sin perder control humano.

Mejora la experiencia del ciudadano con **respuestas útiles** y **rápidas**.

# Otros recursos

# Awesome ChatGPT Prompts

Es un repositorio colaborativo de GitHub con **prompts listos para usar**, clasificados por tema (educación, productividad, creatividad, programación, marketing, etc.).

## ¿Para qué sirve?

**Inspirarse** con ejemplos reales.

**Descubrir** buenas prácticas.

**Aprender** nuevas formas de pedirle tareas a la IA.

# Flow GPT

Plataforma donde los usuarios comparten y valoran **prompts de calidad**, con ejemplos y salidas incluidas. Se encuentran ordenados por tema (marketing, educación, administración, etc.).

## ¿Para qué sirve?

**Probar** cómo responden los modelos.

**Usarlos** directamente con ChatGPT.

Guardar tus favoritos para **crear** tus **propios prompts**.

# Otras herramientas en Castellano

**ForoPrompt:** Repositorio hispano de prompts categorizados.
Acceso a través del enlace.

**Grupos de Facebook y Reddit:** Comunidades activas donde se comparten prompts, se resuelven dudas y se enseñan técnicas tanto en inglés como en castellano.

**Canales de YouTube:** Existen canales que comparten ideas de prompts para distintas categorías (docentes, administrativos, etc.).

# Creación de Imágenes

**PromptHero:** El mayor repositorio de prompts, con filtros avanzados por modelo y popularidad.

**ArtHub:** Especializado en arte digital: sistema de etiquetas para descubrir estilos coherentes.

**Midjourney Prompt Library:** Recursos enfocados exclusivamente en Midjourney: prompts listos para copiar y ejecutar.

**Lexica:** Genera imágenes y explora prompts de otros creadores en la misma plataforma.

# Creación de Texto e Imágenes

**PromptDen:** Comunidad híbrida para prompts de texto e imágenes, sin necesidad de registro.

**SnackPrompt:** Plataforma interactiva con reseñas y segmentación temática (académico, negocios, arte, …).

**PromptBase:** Marketplace de prompts premium en el que se compran y venden prompts para múltiples IAs.

# Creación de Prompts

**AI Mind Prompt Generator:** Asistente para construir prompts textuales con guía de estilos de respuesta.

**Neural Writer:** Generación instantánea de prompts multilingüe y de hasta 10.000 caracteres.

**PromptDB:** Base de datos de prompts en fase de construcción. Permite la búsqueda mediante términos o modelos concretos.

# Playground - OpenAI

https://platform.openai.com/chat

Asistente de Open AI
para crear instrucciones

